

Annexe 3 : TARIFICATION

Annexe 3.2 : Nouvelle gamme tarifaire - Produits tarifaires régionaux applicables dans le service train et car TER Occitanie

Contenu

Annexe 3 : TARIFICATION	1
Annexe 3.2 : Nouvelle gamme tarifaire - Produits tarifaires régionaux applicables dans le service train et car TER Occitanie	1
1. Préambule.....	3
2. Présentation générale de la nouvelle gamme tarifaire (NGT)	3
2.1 Pour les voyageurs fréquents.....	3
2.2 Tarifications multimodales et intermodales.....	6
2.3 Pour les voyageurs semi-fréquents	6
2.4 Pour les voyageurs occasionnels	7
2.5 Tarifications promotionnelles	8
2.6 Tarifications sociales.....	8
2.7 Tarifications saisonnières.....	9
2.8 Tarifications combinées	9
2.9 Prix de référence.....	9
2.10 Majoration tarifaire.....	9
2.11 Transition vers la nouvelle gamme tarifaire.....	10
2.12 Principes de l’après-vente	10
2.13 Tarifications commerciales et sociales nationales applicables sur le périmètre de la présente convention	11
2.14 Réciprocité d’accès des voyageurs TER vers d’autres Régions.....	12
Fiche produit : Billets Week-end, Vacances et Jours Fériés Carte TER Tout Public.....	25
3. Fiches produits - Voyageurs« Fréquents »	44
Fiche produit : Abonnement Tout Public / Formule 31 jours	46



Fiche produit : Abonnement Jeunes -26 ans / Formule 31 jours 49

Fiche produit : Abonnement Jeunes -26 ans / Formule 31 jours + Pass WE Occitanie
50

Fiche produit : Abonnement Jeunes – 26 ans / Formule Annuelle..... 51

Fiche produit : Pass WE à prix forfaitaire pour abonnements annuels..... 52

4. Fiches produits - Voyageurs Semi-fréquents 53

Fiche produit : Carte TER Tout Public Semi-Fréquents..... 54

Fiche produit : Billets Semaine Carte TER Tout Public 55

Fiche produit : Billets Week-end, Vacances et Jours Fériés Carte TER Tout Public ... 56

Fiche produit : Carte TER Jeunes Semi-Fréquents..... 57

Fiche produit : Billet Carte TER Jeunes..... 58

5. Fiches produits - Voyageurs Occasionnels..... 59

Fiche produit : Produit Occasionnel par palier 60

Fiche produit : Produit Occasionnel contingenté à 1€ toutes OD 61

Fiche produit : Billet à l’unité « Ventes Flash » 64

6. Fiches produits - Tarifications promotionnelles 66

Fiche produit : Billet à l’unité promotionnel 66

7. Fiches produits - Tarifications sociales 67

Fiche produit - Tarification sociale 67

8. Fiches produits – Tarifications saisonnières 68

Fiche produit : Skirail 68

Fiche produit - Train jaune en Hiver..... 69

9. Fiches produits – Support Billettique..... 70

Carte billettique nominative PASTEL 70

Carte billettique nominative KARTATOO 71

10. Fiche produit - Billet tarif normal et Billet tarif normal Train Jaune 72

Description de l'Annexe

Cette Annexe décrit les principes généraux de la future gamme tarifaire TER Occitanie par marché/type de tarification ainsi que les principes d'après-vente et d'évolution de la gamme.

Elle contient les fiches produits détaillées de chacun des produits tarifaires de cette nouvelle gamme. Les noms commerciaux des produits sont indiqués sur les fiches.

1. Préambule

Les produits tarifaires régionaux du service TER (train et car) s'appliquent aux services routiers régionaux (RRR) dans l'attente d'une tarification spécifique.

2. Présentation générale de la nouvelle gamme tarifaire (NGT)

La nouvelle gamme présente une politique tarifaire différenciée selon les types de déplacement avec une politique volontaire sur les marchés fortement concurrentiels.

La nouvelle gamme tarifaire est adaptée à l'ensemble du territoire et répond aux objectifs suivants : simplicité, lisibilité, efficacité, attractivité et compétitivité.

Elle présente les principaux éléments suivants :

- abonnements pour les voyageurs fréquents garantissant l'équité sur le territoire Occitanie ;
- prise en compte de la spécificité du marché des jeunes ;
- des prix attractifs pour les cartes des voyageurs semi-fréquents ;
- des tarifications incitatives pour les voyageurs occasionnels, tarification à très bas prix contingentée, et petits prix garantis sur des trains désignés à faible occupation ;
- un programme d'augmentation annuelle de l'ensemble des tarifs.

2.1 Pour les voyageurs fréquents

2.1.1 Fréquents tout public

Un abonnement monomodal tout public est proposé. Cet abonnement est disponible sans statut et permet la libre circulation sur un parcours (Origine-Destination OD) en Occitanie et jusqu'au périmètre de l'article 6.1 de la présente convention.

Il est proposé sous 3 formules : 7 jours, 31 jours et annuelle. La formule annuelle offre un bénéfice de 2 mois d'économie.

Le principe de prix est le suivant :

- en 2018 : majoration de 7% de la courbe AT < 75km et majoration de 7% de la moyenne des courbes des deux ex-régions au-delà de 75km,
- en 2019 et 2020 : stabilité du prix, sauf avis contraire de la Région.
- au-delà de 118km, les prix sont plafonnés pour les 3 formules.

Intégration des mesures complémentaires en lien avec la nouvelle gamme tarifaire

a. Modification des prix de l'abonnement annuel FréquenciO' Tout Public :

La remise sur l'abonnement FréquenciO' annuel passe de 1,5 à 2 mois offerts par rapport à la formule 31J.

La mensualité de l'abonnement annuel sur 12 mois équivaut à un abonnement 31J avec 2 forfaits 31J offerts.

Cette mesure s'applique de façon rétroactive pour tout abonné annuel FréquenciO' Tout Public depuis le 3 juillet 2018.

Elle est pérenne.

b. Capage des courbes FréquenciO' Tout Public à 118 km

Le prix des abonnements FréquenciO' Tout Public est plafonné pour tous les trajets au-delà de 118 km :

- Pour l'abonnement annuel : prix plafonné à 190,00 €,
- Pour l'abonnement 31 jours : prix plafonné à 228,00€,
- Pour l'abonnement hebdo : prix plafonné à 63,40€.

Cette mesure est rétroactive pour les abonnés annuels depuis le 3 juillet 2018.

Elle est pérenne.

c. Mesure d'accompagnement en juillet, août et septembre 2018 pour les clients anciennement titulaires d'IlimiTER

Il est prévu le remboursement de la différence entre un abonnement IllimiTER à 80€ et un abonnement 31J FréquenciO' tout public pour un achat en juillet, août ou septembre 2018 sur demande du client.

Le mécanisme est le suivant : le client fait une demande auprès du Centre de Relations Clients TER Occitanie, avec présentation du justificatif de paiement d'un abonnement FréquenciO' 31J pour les mois de juillet, août ou septembre 2018, conjointement à la présentation d'un justificatif d'achat d'un forfait IllimiTER sur les mois de mai ou juin 2018.

d. Mesure « offre exclusive FréquenciO' »

1 300 abonnements annuels sont mis en vente au prix de 92€ par mois pendant 12 mois sur 11 OD de la Région Occitanie.

Cette mesure est valable pour l'ensemble des clients, nouveaux ou anciens abonnés.

Les OD concernées sont : Montpellier-Béziers, Montpellier-Narbonne, Carcassonne-Narbonne, Avignon-Montpellier, Narbonne-Perpignan, Alès-Montpellier, Toulouse-Montauban, Toulouse-Albi, Toulouse-Foix, Toulouse-Carcassonne, Nîmes-Sète.

Cette offre est valable pendant une période limitée en septembre 2018 et elle est non rétroactive.

2.1.2. Fréquents jeunes

Un abonnement monomodal Jeunes est proposé. Cet abonnement est disponible sans statut pour toute personne de moins de 26 ans et permet la libre circulation sur un parcours (Origine-Destination OD) en Occitanie et jusqu'au périmètre de l'article 6.1 de la présente Convention.

Il est proposé sous 2 formules : 31 jours et annuelle. La formule annuelle offre un bénéfice de 3 mois d'économie.

Le principe de prix est le suivant à horizon 2020 :

- la mensualité de l'annuel Jeunes représente 50% de la mensualité de l'annuel tout public (jusqu'à 96 km),
- au-delà de 96km, la mensualité correspond à la courbe actuelle (qui est plus basse),
- la baisse de 50% est répartie sur 3 ans (2018/2019/2020).
- le prix est plafonné à partir de 118km pour les 2 formules.

Intégration des mesures complémentaires en lien avec la nouvelle gamme tarifaire

a. Capage de la courbe FréquenciO' Jeunes à 118 km

Le prix des abonnements FréquenciO' Jeunes est plafonné pour tous les trajets au-delà de 118 km :

- Pour l'abonnement annuel : prix plafonné à 95,00 €,
- Pour l'abonnement 31 jours : prix plafonné à 126,60 €.

Cette mesure est pérenne et rétroactive pour les abonnements pris à partir du 3 juillet 2018.

b. Mesure d'accompagnement en juillet, août et septembre 2018 pour les clients anciennement titulaires d'IllimiTER Etudes

Il est prévu le remboursement de la différence entre un abonnement IllimiTER Etudes à 60€ et un abonnement 31J FréquenciO' Jeunes pour un achat en juillet, août ou septembre 2018.

Le mécanisme est le suivant : le client fait une demande auprès du Centre Relation Client avec présentation du justificatif de paiement d'un abonnement FréquenciO' 31J pour les mois de juillet, août ou septembre 2018 conjointement à la présentation d'un justificatif d'achat d'un forfait mensuel illimiTER sur les mois de mai ou juin 2018.

c. Mesure concernant la promesse visant à ne pas augmenter les tarifs pour les jeunes.

Cette mesure consiste en un remboursement en cas d'augmentation du prix payé par les jeunes pour un abonnement FréquenciO' Jeunes annuel par rapport au prix de l'abonnement des anciennes gammes.

Sur demande de l'utilisateur et sur présentation de justificatifs, il est prévu le remboursement de la différence de prix entre l'ancien abonnement (IllimiTER Etudes ou Pack illimité Jeunes annuel) et le nouvel abonnement FréquenciO' Jeunes annuel.

Cette mesure est valable depuis le début de l'abonnement FréquenciO Jeunes annuel pour une durée d'un an.

2.1.3 Option week-end (WE) associée aux abonnements

Une option WE est proposée aux personnes titulaires d'un abonnement monomodal.

Cette option est valable les samedis et dimanches pendant la durée des 31 jours de l'abonnement. Elle permet de voyager de façon illimitée sur l'ensemble de la Région Occitanie et jusqu'au périmètre de l'article 6.1 de la présente convention, les samedis et les dimanches de la période concernée.

Cette option à prix forfaitaire doit être déclenchée lors de l'achat du coupon d'abonnement 31 jours ou, dans le cadre de l'abonnement annuel, à la date de début souhaitée sur présentation de l'abonnement en cours de validité pour une durée de 31 jours.

2.2 Tarifications multimodales et intermodales

Les tarifications multimodales évoluent en deux temps :

- un maintien des tarifications existantes avec une hausse de prix pour certaines tarifications,
- une harmonisation des tarifications multimodales à l'échelle Occitanie.

Les produits proposés dans la 1^{ère} étape sont :

- Gamme intermodale Kartatoo : maintien du produit existant avec augmentation du prix de la part du transport fer TER sur 3 ans,
- Pastel + : aucune modification,
- Abonnement Tout public + Tisséo : maintien de l'association de l'abonnement tout public avec l'abonnement urbain Tisséo,
- Forfaits spécifiques : des forfaits spécifiques Etudiant ou Pro pourront être mis en place.

Ces produits sont détaillés en Annexe 3.5.

Intégration des mesures complémentaires en lien avec la nouvelle gamme tarifaire

a. Modification des prix pour l'abonnement multimodal Kartatoo

Les prix des abonnements Kartatoo pour les zones de 2 à 4 sont modifiés pour la formule annuelle ainsi que l'ensemble des prix pour la formule mensuelle afin d'appliquer le principe d'une remise sur la mensualité du tarif annuel équivalente à une réduction de 2 mois du tarif mensuel.

2.3 Pour les voyageurs semi-fréquents

Deux cartes sont proposées sur cette typologie de voyageurs, une carte Tout Public et une carte à destination des jeunes (-26 ans).

Ces cartes sont valables 1 an et offrent des pourcentages de réduction sur tous les parcours en Occitanie et jusqu'au périmètre de l'article 6.1 de la présente convention.

- La carte Tout Public offre 25% de réduction en semaine et 50% le week-end et pendant les vacances scolaires toutes zones,
- La carte Jeunes (-26 ans) offre une réduction de 50% tout le temps.

Le prix des cartes est forfaitaire.

Le prix de la carte tout public est plus élevé que le prix de la carte Jeunes (-26 ans) (sauf promotion exceptionnelle et temporaire).

2.4 Pour les voyageurs occasionnels

L'offre se construit autour de 4 produits pour répondre à la demande : les produits d'appel, les ventes flash, la tarification « mini-groupe » et le prix de référence.

2.4.1 Les produits d'appel

- Tarification à « 1€ contingenté » sur certains trains sur l'ensemble du périmètre de l'article 6.1 de la présente convention. Le volume de billets prévu à ce tarif est de 1 Million de billets par an : 460 000 billets ouverts sur toutes OD et 540 000 billets sur des OD < 40 km. Cette tarification est distribuée uniquement sur les canaux à distance.
- Tarification à 1€ sur les « lignes historiques ». Cette tarification s'applique sur les lignes Nîmes-Le Grau du Roi, Perpignan-Villefranche-Vernet-les-Bains, Béziers-St-Chély-d'Apcher, Carcassonne-Quillan et Marvejols-Mende-La Bastide.
- Tarification « petit prix garanti » sur des trains désignés dont le taux d'occupation est faible. Une tarification par palier est mise en place avec 4 paliers.

Pour les tarifications « 1€ contingenté » et « petit prix garanti », les Parties se réunissent une fois par an pour désigner les périmètres de ces tarifications (nombre de billets contingentés par train et trains désignés pour « petit prix garanti »).

Pour les « petits prix garantis », après concertation, la Région valide les choix des trains bénéficiant de ces tarifs dans un délai de 3 mois avant le changement de service.

Pour les volumes de contingentement du « 1€ contingenté », la Région valide les principes de contingentement dans un délai de 3 mois avant le changement de service. SNCF Mobilités informe la Région des modifications réalisées tous les trimestres.

2.4.2 Les ventes flash

Cette tarification est mise en place par SNCF Mobilités, le cas échéant à la demande de la Région, pour répondre aux attentes des voyageurs et se positionner sur des OD à forte concurrence. Elle permet d'animer le marché en proposant des petits prix à certains moments de l'année. Les OD sont sélectionnées selon leur potentiel et le prix est adapté selon le marché et la concurrence.

2.4.3 L'offre mini-groupe

Un tarif mini-groupe est proposé permettant à des mini-groupes de 2 à 5 personnes de voyager à tarif réduit. Cette offre est valable pendant les vacances scolaires toutes zones.

Elle offre une réduction en fonction du nombre de personnes composant le groupe (30% pour 3 personnes, 40% pour 4 personnes, 50% pour 5 personnes).

Intégration des mesures complémentaires en lien avec la nouvelle gamme tarifaire

a. Modification du produit EvasiO' tribu

La validité du produit EvasiO' tribu est étendue à tous les jours et toute l'année et non exclusivement aux vacances scolaires.

2.5 Tarifications promotionnelles

Des tarifs promotionnels sont proposés par SNCF Mobilités, le cas échéant à la demande de la Région, pour inciter à prendre le train afin de se rendre à des événements (culturels, sportifs, ...).

Selon les événements, l'actualité et les marchés concernés, des tarifs de 1€, 5€, 50% de réduction ou autres pourront être proposés. Ces offres sont disponibles sur l'ensemble du périmètre de l'article 6.1 de la présente convention ou plus localisées.

2.6 Tarifications sociales

2.6.1 Principe de tarification et bénéficiaires

Une tarification sociale est mise en place. Cette tarification permet aux bénéficiaires, après études de droits (selon critères définis par la Région), de bénéficier de 20 trajets gratuits pour une durée de 6 mois sur tous les parcours en Occitanie et jusqu'au périmètre de conventionnement TER Occitanie.

Les bénéficiaires de la tarification sociale sont les suivants, à condition que le seuil de ressources soit inférieur à 80% du SMIC net :

- bénéficiaires du RSA Socle,
- demandeurs d'emplois inscrits en catégories 1, 2, 3, 4, 6, 7 et 8 de Pôle Emploi (A-B-C-D).

2.6.2 Etudes des droits SolidariO'

Du 1^{er} janvier 2019 au 30 juin 2019, SNCF Mobilités met en place un service de traitement homogène d'étude des droits à l'échelle Occitanie pour le périmètre ex-Languedoc-Roussillon et l'espace Midi-Pyrénées Emploi de Toulouse.

Ce service est réalisé *via* la plateforme du CRC TER Occitanie. Pour les autres lieux de traitement de ces dossiers sur les départements de l'ex-Région Midi-Pyrénées, la gestion reste identique aux pratiques actuelles sur ce territoire.

En date du 1^{er} juillet 2019, la Région reprend le traitement de ces dossiers, y compris ceux dont le traitement aurait été amorcé avant cette date.

2.6.2.1 Processus

Le principe est le traitement des dossiers en back-office exclusivement. Les demandes des clients sont formulées par courrier avec étude de pièces à distance. L'étude des droits est réalisée par le CRC et le processus de chargement des droits est différencié selon le type de demandes (initiale ou renouvellement).

- Demande initiale :
 - Demande par le client *via* un formulaire par courrier envoyé au CRC
 - Etude des droits par le CRC/demande éventuelle de compléments de pièces/refus ou acceptation du dossier
 - Envoi par le CRC d'une réponse au client
 - Création d'une carte au CRC
 - Envoi d'un courrier avec suivi à l'adresse indiquée par le client.
- Renouvellement :
 - Demande par le client *via* un formulaire par courrier envoyé au CRC
 - Etude des droits par le CRC/demande éventuelle de compléments de pièces/refus/acceptation du dossier
 - Envoi par le CRC d'une réponse au client pour indiquer l'acceptation

- Envoi d'une liste clients par le CRC aux gares ex-Languedoc-Roussillon ou l'Espace Pastel de Toulouse
- Rechargement de la carte par le client dans la gare choisie en ex-Languedoc-Roussillon ou l'Espace Pastel en ex-Midi-Pyrénées.

Le délai de réponse prévue est de 7 jours.

2.6.2.2 Modalités financières

Le montant de cette prestation du 1^{er} janvier 2019 au 30 juin 2019 est de 86 600€ (exprimé en € 2019). Le forfait de Charges C1 de 2019 est augmenté à due concurrence pour l'exercice 2019.

Il est basé sur une estimation d'un volume de ventes de 3 100 dossiers par mois.

2.7 Tarifications saisonnières

Les offres touristiques actuelles sont maintenues : offres « skirail » et « train jaune ».

D'autres offres pourront être mises en place sur proposition de SNCF Mobilités ou de la Région.

2.8 Tarifications combinées

Une gamme de tarifications combinées est créée autour de 4 catégories à développer et enrichir, tout au long de la présente convention, à partir des offres existantes.

Les catégories sont :

- Patrimoine & Culture
- Festival & Salons
- Loisirs & Nature
- Bien-être & Détente

2.9 Prix de référence

L'activation de la liberté tarifaire implique la définition du barème kilométrique régional (BKR) qui est précisé dans l'annexe 3.3 « courbe de prix ». La définition du BKR permet à la Région de décider et de faire appliquer les évolutions tarifaires souhaitées.

2.10 Majoration tarifaire

Afin de faire vivre la gamme, une majoration tarifaire annuelle est prévue. Elle est de 2% par an et a été mise en œuvre au 3 juillet 2018. Elle est destinée à être reconduite, sauf avis contraire de la Région.

Cette augmentation est prévue sur l'ensemble des tarifs hors tarifications pour lesquelles des principes d'évolution de prix spécifiques seraient établis (prix d'appel, abonnements, ...).

Les majorations tarifaires annuelles décidées par la Région peuvent avoir lieu début juillet et début janvier de chaque année. Par principe, la date de majoration annuelle est fixée au 1^{er} janvier de chaque année. Afin de garantir la mise en œuvre des modifications tarifaires par SNCF Mobilités, si la date de majoration est modifiée, elle est communiquée par la Région par lettre recommandée avec avis de réception dans un délai de trois (3) mois précédant la mise en œuvre effective.

Sur les tarifications par palier ou contingentées, des modalités spécifiques d'évolution des tarifs ou des volumes globaux annuels des contingents sont à prévoir. Ces évolutions seront proposées après étude d'impact par SNCF Mobilités et notifiées par la Région par lettre recommandée avec avis de réception dans un délai de trois (3) mois précédant la mise en œuvre.

Un retour d'expérience de SNCF Mobilités à la Région sur la mise en place de cette nouvelle gamme est prévu entre 18 et 24 mois après la mise en place de la gamme.

2.11 Transition vers la nouvelle gamme tarifaire

Les principes généraux de transition entre les gammes actuelles et la nouvelle gamme tarifaire sont les suivants :

- Tous les titres de transports achetés avant la mise en place de la nouvelle gamme restent valables jusqu'à leur date limite de fin de validité ;
- Pour les abonnements et cartes de réduction, les règles sont les suivantes :
 - Pour les annuels : des courriers sont envoyés aux abonnés annuels pour leur indiquer les modalités d'évolution de leurs abonnements, notamment d'un point de vue tarifaire et leur proposer de poursuivre avec le nouvel abonnement annuel avec les modifications, ou de mettre fin à leur abonnement.
 - Pour les détenteurs de cartes : il est proposé aux détenteurs de cartes de réduction de basculer sur la nouvelle carte, si les bénéficiaires de la nouvelle carte sont plus intéressants que les bénéficiaires de l'ancienne. A défaut, les 2 types de cartes cohabiteront pendant une année jusqu'à leur date limite de fin de validité.

Cette transition est à organiser.

2.12 Principes de l'après-vente

Les principes généraux de l'après-vente des billets TER Occitanie sont décrits ci-dessous.

Echange et remboursement

- Billets achetés en gare (guichet ou distributeur automatique) :
 - o échange sans frais et remboursement possible avec une retenue de 10 % jusqu'à la veille du départ,
 - o aucun échange ni remboursement le jour même.
- Billets achetés à distance sur internet ou mobile : ni échangeables, ni remboursables.
- Spécificité des billets à 1 € : ni échangeables, ni remboursables quel que soit le canal d'achat.
- Cas de l'achat d'une OD à 1€ à un tarif supérieur :
 - o Cas d'un parcours intégral sur une ligne à 1 € : remboursement du billet, sans retenue et en déduisant « 1 € ».
 - o Cas d'un parcours dont une partie emprunte une ligne à 1 € : aucun remboursement.
- Cartes semi-fréquent : cartes non échangeables, mais remboursables avant le 1^{er} jour de validité avec une retenue de 10%.
- Abonnements :
 - o Abonnement mensuel « Tout public » ou « jeune » : échange ou remboursement du coupon avant le 1^{er} jour de validité avec une retenue de 10%.
 - o Kartatoo mensuel : non remboursable, échangeable avant le 1^{er} jour de validité contre un titre avec un nombre de zones supérieur.
 - o Abonnement annuel : résiliation de l'abonnement par courrier ou téléphone au plus tard le 10 du mois précédent la date d'échéance souhaitée.

Perte et vol

- Billetterie : aucun remboursement ou remplacement de titres de transport perdus ou volés n'est possible.
- Billettique : possibilité sous conditions de reconstitution des titres et droits chargés sur la carte.

Oubli de carte d'abonnement ou de carte de réduction

En cas d'oubli d'abonnement ou de carte de réduction, le voyageur achète un billet au tarif normal et peut obtenir le remboursement de la différence sur présentation du billet personnalisé et de la carte de réduction régionale ou de l'abonnement régional en cours de validité.

2.13 Tarifications commerciales et sociales nationales applicables sur le périmètre de la présente convention

Des tarifs SNCF nationaux s'appliquent aux services régionaux. Les tarifications applicables à bord des circulations TER* sont les suivantes :

- les tarifs sociaux nationaux et conventionnés, listés ci-après, la Région exerçant sa compétence dans le respect de la tarification sociale nationale ;
- les tarifs commerciaux nationaux

**les tarifs spécifiques valables uniquement à bord des TGV et des Intercités à réservations obligatoires sont exclus de la présente Annexe.*

Les tarifs sociaux et conventionnés nationaux

a. Les tarifs sociaux nationaux, sur la base de calcul barème kilométrique national sont :

- Tarifs « Aller-Retour Populaire » ;
- Tarifs « Familles Nombreuses » ;
- Tarifs et facilités accordées aux personnes handicapées et leurs accompagnateurs ;
- Tarif groupe « promenades d'enfants » (groupe d'enfants de moins de 15 ans) ;
- Tarifs réformés / Pensionnés de guerre (RPG) ;
- Permis de visite aux tombes pour les familles de militaires Morts pour la France.

b. Les tarifs conventionnés nationaux, sur la base de calcul du barème kilométrique national :

- Tarifs militaires et familles de Militaires ;
- Billet Pôle Emploi ;
- Facilités de circulations destinées aux Parlementaires (députés, sénateurs)

Les tarifs commerciaux nationaux

La liste des tarifs commerciaux nationaux acceptés sur le périmètre de l'article 6.1 de la présente convention est définie dans le cadre de l'activation de la liberté tarifaire.



2.14 Réciprocité d'accès des voyageurs TER vers d'autres Régions

La validité et l'application de cette gamme aux TER compris dans le Service s'étendant au-delà du périmètre de l'article 6.1 de la présente convention ou sur des TER interrégionaux sont soumises à la passation d'une convention ou d'un accord de réciprocité entre Autorités Organisatrices concernées.

Cette convention peut également prévoir la validité et l'application de la gamme tarifaire de l'Autorité Organisatrice tierce. Elle est transmise à SNCF Mobilités pour information.

Fiches produits - Voyageurs « Fréquents »

- Abonnements Tout Public
- Abonnements Jeunes / - 26 ans
- Forfait Pass WE Occitanie

Fiche produit : Abonnement Tout Public / Formule 7 jours

Fiche n°A.1	Descriptif
Description	Abonnement libre circulation sur OD déterminée valable 7 jours consécutifs s'adressant à une clientèle tout public
Nom du produit	ABO Tout public 7 jours / Nom commercial : FréquentiO' 7J
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités / RRR
Type du contrat	Abonnement libre circulation TER Tout Public 7 jours
Règle de calcul du prix	ELEMENT REMPLACE PAR AVENANT 3 jours »
Droit tarifaire associé	Abonnement sans statut)
Périmètre géographique de validité	variable sur une OD de la région Occitanie choisie par le client. Origine ou destination du trajet doit être située en Occitanie. Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie.
Période de validité	7 jours
Durée de validité et Date de début de validité	Valable 7 jours à partir de la date choisie par le client
Prestations associées	Néant
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER et les cars RRR.
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	<ul style="list-style-type: none"> - Sur support billettique : PVM, Novater, DBR du périmètre ex-Midi Pyrénées - Autres supports : PVM, DBR, Novater, Appli SNCF, Web TER.
Moyens de paiement autorisés par équipement	Tous les moyens de paiement autorisés.
Support	L'abonnement Tout Public 7 jours est distribué : <ul style="list-style-type: none"> - sur support billetterie ou dématérialisé pour les clients du périmètre ex-Languedoc-Roussillon, - sur support Pastel pour les clients du périmètre ex-Midi-Pyrénées et l' OD Toulouse/Montpellier
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO
Echange	Les modalités d'échange varient selon le canal de distribution. Vente sur PVM et DBR : échangeable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité Vente sur canaux digitaux : non échangeable
Remboursement	Les modalités de remboursement varient selon le canal de distribution. Vente sur PVM et DB : remboursable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité avec une retenue de 10%. Vente sur canaux digitaux : non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Sur support billettique: La date de fin de validité du titre est antérieure à la date de fin de validité de la carte billettique. Sur autres supports : sans objet



Validation	Sur support billettique à valider avant chaque trajet Sur support IATA, ISO, A4 et sur support dématérialisé : non compostable
Contrôle	Billettique : Lecture de la carte Pastel Billetterie : Vérification de l'OD et la validité du titre mensuel Dématérialisé : Flash code barre 2D
Reconstitution	Uniquement pour support billettique selon la procédure habituelle de l'interopérabilité
Avantages complémentaires	

Fiche produit : Abonnement Tout Public / Formule 31 jours

Fiche n° A.2.1	Descriptif
Description	Abonnement libre circulation sur OD déterminée valable 31 jours consécutifs s'adressant à une clientèle tout public
Nom du produit	ABO tout public 31j / nom commercial : FréquentiO' 31J
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités / RRR
Type du contrat	Abonnement libre circulation TER Tout Public 31 jours
Règle de calcul du prix	Courbe de prix « Abo tout public 31 jours »
Droit tarifaire associé	Sans droit tarifaire associé (abonnement sans statut)
Périmètre géographique de validité	Valable sur une OD de la région Occitanie choisie par le client. Origine ou destination du trajet doit être située en Occitanie. Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie.
Période de validité	31 jours
Durée de validité et Date de début de validité	Valable 31 jours à partir de la date choisie par le client
Prestations associées	Néant
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER et les cars RRR
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	- Sur support billettique : PVM, Novater, DBR périmètre ex-Midi - Sur support numérique : Appli SNCF, Web TER
Moyens de paiement autorisés par équipement	s.
Support	L'abonnement Tout Public 31 jours est distribué : - sur support billetterie ou dématérialisé pour les clients du périmètre ex-Languedoc Roussillon, - sur support Pastel pour les clients du périmètre ex-Midi Pyrénées et l'OD Toulouse/Montpellier
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO
Echange	Les modalités d'échange varient selon le canal de distribution. Vente sur PVM et DBR : échangeable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité Vente sur canaux digitaux : non échangeable
Remboursement	Les modalités de remboursement varient selon le canal de distribution. Vente sur PVM et DBR : remboursable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité avec une retenue de 10%. Vente sur canaux digitaux : non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Sur support billettique: la date de fin de validité du titre est antérieure à celle de la date de fin de validité de la carte billettique. Sur autres supports : sans objet
Validation	Sur support billettique à valider avant chaque trajet Sur support IATA, ISO, A4 et sur support dématérialisés : non composable
Contrôle	Billettique : Lecture de la carte Pastel Billetterie : Vérification de l'OD et la validité du titre mensuel Dématérialisé : Flash code barre 2D
Reconstitution	Uniquement pour support billettique selon la procédure habituelle de l'interopérabilité
Avantages complémentaires	Possibilité d'acheter un pass à prix forfaitaire permettant de voyager le samedi et le dimanche sur l'ensemble d'Occitanie sur présentation de l'abonnement en cours de validité.

Fiche produit : Abonnement Tout Public / Formule 31 jours + Pass WE Occitanie

Fiche n° A.2.2	Descriptif
Description	Abonnement libre circulation sur OD déterminée valable 31 jours consécutifs s'adressant à une clientèle tout public + libre circulation toutes OD samedi et dimanche
Nom du produit	ABO tout public 31j + Pass WE / nom commercial : FréquentiO' 31J + Pass WE
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités / RRR
Type du contrat	Abonnement libre circulation OD TER Tout Public 31 jours + libre circulation toutes OD samedi dimanche
Règle de calcul du prix	Courbe de prix « Abo tout public 31 jours » + forfait pass WE Occitanie
Droit tarifaire associé	Sans droit tarifaire associé (abonnement sans statut)
Périmètre géographique de validité	Pour la libre circulation 31 jours : valable sur une OD de la région Occitanie choisie par le client. Origine ou destination du trajet doit être située en Occitanie. Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie. Pour la libre circulation samedi/dimanche : valable sur toutes OD Occitanie
Période de validité	Libre circulation 31 jours sur OD choisie: 31 jours Libre circulation samedi/dimanche pour toutes OD Occitanie : samedi et dimanche dans la période de validité du libre circulation 31 jours
Durée de validité et Date de début de validité	Valable 31 jours à partir de la date choisie par le client
Prestations associées	
Conditions d'utilisation	ELEMENT REMPLACE PAR AVENANT 3 cars RRR.
Distribution	
Période de mise en vente	toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	- Sur support billettique : PVM, Novater, DBR périmètre ex-Midi Pyrénées - Autres supports : PVM, DBR, Novater, Appli SNCF, Web TER
Moyens de paiement autorisés par équipement	Tous les moyens de paiement autorisés.
Support	L'abonnement Tout Public 31 jours est distribué : - sur support billetterie ou dématérialisé pour les clients du périmètre ex-Languedoc Roussillon, - sur support Pastel pour les clients du périmètre ex-Midi Pyrénées et l'OD Toulouse/Montpellier
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO
Echange	Les modalités d'échange varient selon le canal de distribution. Vente sur PVM et DBR : échangeable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité Vente sur canaux digitaux : non échangeable
Remboursement	Les modalités de remboursement varient selon le canal de distribution. Vente sur PVM et DBR : remboursable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité avec une retenue de 10%. Vente sur canaux digitaux : non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Sur support billettique: La date de fin de validité du titre est antérieure à celle de la carte billettique. Sur autres supports : sans objet
Validation	Sur support billettique à valider avant chaque trajet Sur support IATA, ISO, A4 et sur support dématérialisés : non compostable
Contrôle	Billettique : Lecture de la carte Pastel Billetterie : Vérification de l'OD et la validité du titre mensuel Dématérialisé : Flash code barre 2D
Reconstitution	Uniquement pour support billettique selon la procédure habituelle de l'interopérabilité
Avantages complémentaires	

Fiche produit : Abonnement Tout Public / Formule Annuelle

Fiche n° A.3	Descriptif
Description	<i>Abonnement libre circulation sur OD déterminée valable 12 mois s'adressant à une clientèle tout public</i>
Nom du produit	ABO tout public annuel / nom commercial : FréquentiO' annuel
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités / RRR
Type du contrat	Abonnement libre circulation TER Tout Public Annuel
Règle de calcul du prix	Courbe de prix « Abo tout public Annuel » (1,5 mois gratuit).
Droit tarifaire associé	Sans droit tarifaire associé (abonnement sans statut)
Périmètre géographique de validité	Valable sur une OD de la région Occitanie choisie par le client. Origine ou destination du trajet doit être située en Occitanie. Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie.
Période de validité	12 mois
Durée de validité et Date de début de validité	Abonnement valable à partir du 1 ^{er} jour d'un mois civil. Renouvellement par tacite reconduction.
Prestations associées	Néant
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER et les cars RRR.
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	Centre d'abonnement TER
Canaux de vente du produit	Centre d'abonnement TER Possibilités de souscription: ELEMENT REMPLACE PAR AVENANT 3 disponible au guichet.
Moyens de paiement autorisés par équipement	P
Support	Billettique : activation de l'abonnement par présentation de la carte billettique sur DBR ou sur Poste de Personnalisation Billetterie : coupons mensuels envoyés au domicile du client.
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO
Echange	Centre d'abonnement TER : selon les conditions générales reprises sur le contrat d'abonnement
Remboursement	Centre d'abonnement TER : selon les conditions générales reprises sur le contrat d'abonnement
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Sur support billettique: La date de fin de validité du titre est antérieure à celle de la carte billettique. Sur autres supports : sans objet
Validation	Sur support billettique à valider avant chaque trajet Sur support ISO : non compostable
Contrôle	Billettique : Lecture de la carte Pastel Billetterie : Vérification de l'OD et la validité du titre mensuel
Reconstitution	Centre d'abonnement TER : selon les conditions générales reprises sur le contrat d'abonnement
Avantages complémentaires	Possibilité d'acheter un pass à prix forfaitaire permettant de voyager le samedi et le dimanche sur l'ensemble d'Occitanie sur présentation de l'abonnement en cours de validité.

Fiche produit : Abonnement Jeunes -26 ans / Formule 31 jours

Fiche n° A.4.1	Descriptif
Description	<i>Abonnement libre circulation sur OD déterminée valable 31 jours consécutifs s'adressant à une clientèle jeunes (-26 ans)</i>
Nom du produit	Abo Jeunes 31J / Nom commercial : FréquentiO' Jeunes 31J
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités / RRR
Type du contrat	Abonnement libre circulation TER Jeunes 31 jours
Règle de calcul du prix	Courbe de prix « Abo Jeunes 31 jours »
Droit tarifaire associé	Sans droit tarifaire associé (abonnement sans statut)
Périmètre géographique de validité	Valable sur une OD de la région Occitanie choisie par le client. Origine ou destination du trajet doit être située en Occitanie. Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie.
Période de validité	31 jours
Durée de validité et Date de début de validité	Valable 31 jours à partir de la date choisie par le client
Prestations associées	Néant
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER et les cars RRR.
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	<ul style="list-style-type: none"> - Sur support billettique : PVM, Novater, DBR périmètre ex-Midi Pyrénées - Autres supports : PVM, DBR, Novater, Appli SNCF, Web TER
Moyens de paiement autorisés par équipement	Tous les moyens de paiement autorisés
Support	L'abonnement est distribué : <ul style="list-style-type: none"> - sur support billettique ou dématérialisé pour les clients du périmètre ex-Languedoc Roussillon, - sur support Pastel pour les clients du périmètre ex-Midi Pyrénées et l'OD de l'axe Toulouse/Montpellier
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO
Echange	Les modalités d'échange varient selon le canal de distribution. Vente sur PVM et DBR : échangeable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité Vente sur canaux digitaux : non échangeable
Remboursement	Les modalités de remboursement varient selon le canal de distribution. Vente sur PVM et DBR : remboursable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité avec une retenue de 10%. Vente sur canaux digitaux : non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Sur support billettique: La date de fin de validité du titre est antérieure à celle de la carte billettique. Sur autres supports : sans objet
Validation	Sur support billettique à valider avant chaque trajet Sur support IATA, ISO, A4 et sur support dématérialisé : non compostable
Contrôle	Billettique : Lecture de la carte Pastel Billetterie : Vérification de l'OD et la validité du titre mensuel Dématérialisé : Flash code barre 2D
Reconstitution	Uniquement pour support billettique selon la procédure habituelle de l'interopérabilité
Avantages complémentaires	Possibilité d'acheter un pass à prix forfaitaire permettant de voyager le samedi et le dimanche sur l'ensemble d'Occitanie sur présentation de l'abonnement en cours de validité.

Fiche produit : Abonnement Jeunes -26 ans / Formule 31 jours + Pass WE Occitanie

Fiche n° A.4.2	Descriptif
Description	Abonnement libre circulation sur OD déterminée valable 31 jours consécutifs s'adressant à une clientèle jeunes (-26 ans) + libre circulation toutes OD samedi et dimanche
Nom du produit	Abo Jeunes 31J + pass we/ Nom commercial : FréquentiO' Jeunes 31J+ PassWE
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités / RRR
Type du contrat	Abonnement libre circulation OD TER Tout Public 31 jours + libre circulation toutes OD samedi dimanche
Règle de calcul du prix	Courbe de prix « Abo Jeunes 31 jours » + montant forfaitaire Pass WE
Droit tarifaire associé	Sans droit tarifaire associé (abonnement sans statut)
Périmètre géographique de validité	Pour la libre circulation 31 jours : valable sur une OD de la région Occitanie choisie par le client. Origine ou destination du trajet doit être située en Occitanie. Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie. Pour la libre circulation samedi dimanche : valable sur toutes OD Occitanie
Période de validité	Libre circulation 31 jours sur OD choisie: 31 jours Libre circulation samedi et dimanche pour toutes OD Occitanie : samedi et dimanche dans la période de validité du libre circulation 31 jours
Durée de validité et Date de début de validité	Valable 31 jours à partir de la date choisie par le client
Prestations associées	Néant
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER et les cars RRR.
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF T ELEMENT REMPLACE PAR AVENANT 3
Canaux de vente du produit	- Sur ELEMENT REMPLACE PAR AVENANT 3 BR périmètre ex-Midi Pyrénées - Autres supports : PVM, DBR, Novater, Appli SNCF, Web TER
Moyens de paiement autorisés par équipement	Tous les moyens de paiement autorisés
Support	L'abonnement Jeunes -26 ans 31 jours est distribué : - sur support billetterie ou dématérialisé pour les clients du périmètre ex-Languedoc Roussillon, - sur support Pastel pour les clients du périmètre ex-Midi Pyrénées et l'OD de l'axe Toulouse/Montpellier
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO
Echange	Les modalités d'échange varient selon le canal de distribution. Vente sur PVM et DBR : échangeable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité Vente sur canaux digitaux : non échangeable
Remboursement	Les modalités de remboursement varient selon le canal de distribution. Vente sur PVM et DBR : remboursable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité avec une retenue de 10%. Vente sur canaux digitaux : non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Sur support billettique: La date de fin de validité du titre est antérieure à celle de la carte billettique. Sur autres supports : sans objet
Validation	Sur support billettique à valider avant chaque trajet Sur support IATA, ISO, A4 et sur support dématérialisé : non compostable
Contrôle	Billettique : Lecture de la carte Pastel Billetterie : Vérification de l'OD et la validité du titre mensuel Dématérialisé : Flash code barre 2D
Reconstitution	Uniquement pour support billettique selon la procédure habituelle de l'interopérabilité
Avantages complémentaires	

Fiche produit : Abonnement Jeunes – 26 ans / Formule Annuelle

Fiche n° A.5	Descriptif
Description	Abonnement libre circulation sur OD déterminée valable 12 mois s'adressant à une clientèle jeunes de -26 ans
Nom du produit	Abo Jeunes Annuel / nom commercial : FréquentiO' Jeunes annuel
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités / RRR
Type du contrat	Abonnement libre circulation TER Jeunes Annuel
Règle de calcul du prix	Courbe de prix « Abo Jeunes Annuel » (3 mois gratuits)
Droit tarifaire associé	Sans droit tarifaire associé (abonnement sans statut)
Périmètre géographique de validité	Valable sur une OD de la région Occitanie choisie par le client. Origine ou destination du trajet doit être située en Occitanie. Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie.
Période de validité	12 mois
Durée de validité et Date de début de validité	Abonnement valable à partir du 1 ^{er} jour d'un mois civil. Renouvellement par tacite reconduction.
Prestations associées	Néant
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER et les cars RRR.
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	Centre d'abonnement TER
Canaux de vente du produit	Centre d'abonnement TER Possibilités de souscription: - en ligne à partir du site TER - en retirant un dossier d'inscription disponible au guichet.
Moyens de paiement autorisés par équipement	Prélèvement ELEMENT REMPLACE PAR AVENANT 3
Support	Billettique : présentation de l'abonnement par présentation de la carte billettique sur DBR ou sur Poste de Personnalisation Billetterie : coupons mensuels envoyés au domicile du client.
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO
Echange	Centre d'abonnement TER : selon les conditions générales reprises sur le contrat d'abonnement
Remboursement	Centre d'abonnement TER : selon les conditions générales reprises sur le contrat d'abonnement
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Sur support billettique: La date de fin de validité du titre est antérieure à celle de la carte billettique. Sur autres supports : sans objet
Validation	Sur support billettique à valider avant chaque trajet Sur support ISO : non compostable
Contrôle	Billettique : Lecture de la carte Pastel Billetterie : Vérification de l'OD et la validité du titre mensuel
Reconstitution	Centre d'abonnement TER : selon les conditions générales reprises sur le contrat d'abonnement
Avantages complémentaires	Possibilité d'acheter un Pass à prix forfaitaire permettant de voyager le samedi et le dimanche sur l'ensemble du territoire Occitanie sur présentation de l'abonnement en cours de validité

Fiche produit : Pass WE à prix forfaitaire pour abonnements annuels

Fiche n° A.6	Descriptif	
Description	Pass à prix forfaitaire permettant de voyager le samedi et le dimanche sur l'ensemble du périmètre Occitanie conventionné sur présentation de l'abonnement annuel Tout Public ou Jeunes en cours de validité.	
Nom du produit	Pass WE Occitanie / nom commercial : Pass WE	
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités / RRR	
Type du contrat	Pass TER mensuel	
Règle de calcul du prix	Forfaitaire – Voir « Prix Tarification Spéciale »	
Droit tarifaire associé	Abonnement annuel tout public ou jeunes en cours de validité	
Périmètre géographique de validité	Valable sur toutes les OD de la région Occitanie Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie.	
Période de validité	Du 1 ^{er} au dernier jour du mois calendaire	
Durée de validité et Date de début de validité	Valable uniquement le samedi et dimanche pendant la période de validité du coupon mensuel de l'abonnement annuel	
Prestations associées	Néant	
Conditions d'utilisation	Valable le samedi et le dimanche dans les trains et cars TER et les cars RRR.	
Distribution		
Période de mise en vente	Toutes périodes	
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie	
Canaux de vente du produit	Uniquement PVM	
Moyens de paiement autorisés par équipement	Tous les moyens de paiement autorisés	
Support	sur support IATA uniquement	
Modification		
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO	
Echange	Non échangé	ELEMENT REMPLACE PAR AVENANT 3
Remboursement	Non remboursé	
Mise en œuvre		
Conditions de réalisation de la vente	Sur présentation d'un abonnement annuel en cours de validité	
Validation	Sur support IATA : non compostable	
Contrôle	Pass : vérification validité et jours de circulation (samedi et dimanche) Billettique : Lecture de la carte Pastel pour vérification validité abonnement associé Billetterie: Lecture de l'abonnement associé pour vérification de la validité	
Reconstitution	Sans objet	
Avantages complémentaires		



Fiches produits - Voyageurs Semi-fréquents

- Carte et billets TER Tout Public
- Carte et billets TER Jeunes

Fiche produit : Carte TER Tout Public Semi-Fréquents

Fiche n° B.1	Descriptif
Description	Carte valable 1 an s'adressant à une clientèle tout public pour des déplacements semi-fréquents. Elle accorde sur des titres à l'unité 25% de réduction en semaine et 50% de réduction les WE, Vacances Scolaires toutes zones et Jours Fériés
Nom du produit	Carte TER Tout public / nom commercial : Carte LibertiO'
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités / RRR
Type du contrat	Carte TER permettant un nombre de voyages illimités
Règle de calcul du prix	Forfaitaire – Voir « prix carte Ter tout public »
Droit tarifaire associé	Sans Objet
Périmètre géographique de validité	Valable sur la région Occitanie. Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie
Période de validité	12 mois
Durée de validité et Date de début de validité	Valable 12 mois à partir de la date choisie par le client
Prestations associées	Sans Objet
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER et les cars RRR conjointement à la présentation d'un billet.
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	PVM de la région Occitanie uniquement
Moyens de paiement autorisés par équipement	Tous les moyens de paiement autorisés
Support	<ul style="list-style-type: none"> - sur support billetterie pour les clients du périmètre ex-Languedoc Roussillon, - sur support ELEMENT REMPLACE PAR AVENANT 3 périmètre ex-Midi Pyrénées
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO
Echange	Non échangeable.
Remboursement	Remboursable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité avec une retenue de 10%.
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Support Pastel : La date de fin de validité du titre est antérieure à celle de la carte billettique Support billetterie : sans objet
Validation	Sans objet
Contrôle	Billettique : Lecture de la carte Pastel Billetterie : Vérification de la validité de la carte
Reconstitution	Uniquement pour support billettique selon la procédure habituelle d'interopérabilité
Avantages complémentaires	Des avantages complémentaires pourront être proposés ponctuellement pour animer la carte, comme par exemple : bonus proposé ponctuellement le samedi : 3 accompagnateurs à 50%

Fiche produit : Billets Semaine Carte TER Tout Public

Fiche n° B.2	Descriptif
Description	<i>Billet à l'unité offrant 25% de réduction en semaine</i>
Nom du produit	Billet semaine carte TER tout public / nom commercial : Billet LibertiO' semaine 25%
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités / RRR
Type du contrat	Billet Tout Public monomodal
Règle de calcul du prix	Billet à 25% de réduction en semaine calculé sur le prix de référence en vigueur (barème kilométrique Régional)
Droit tarifaire associé	Carte TER Tout Public
Périmètre géographique de validité	Valable sur une OD de la région Occitanie choisie par le client. Origine ou destination du trajet doit être située en Occitanie. Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie
Période de validité	1 jour pendant la période de validité de la carte TER Tout Public
Durée de validité et Date de début de validité	Valable 1 jour à partir de la date choisie par le client
Prestations associées	Sans Objet
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER et les cars RRR conjointement à la présentation de la carte TER Tout Public.
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	PVM, Novater, DBR, Appli SNCF, Web TER, Agences
Moyens de paiement autorisés par équipement	Tous les moyens de paiement autorisés
Support	Sur support Pastel pour les clients du périmètre ex-Midi Pyrénées Sur support billetterie pour les clients du périmètre ex-Languedoc Roussillon, et ex-Midi Pyrénées Sur support dématérialisé pour les clients du périmètre ex-Languedoc Roussillon et ex-
Modification	ELEMENT REMPLACE PAR AVENANT 3
Evolution tarifaire	Soumis à l'application
Echange	Echangeable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité Ventes sur canaux digitaux : non échangeable
Remboursement	Remboursable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité avec une retenue de 10%. Ventes sur canaux digitaux : non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Sans Objet
Validation	Sur support billettique: à valider avant chaque trajet Sur support IATA, ISO : à composer Sur support dématérialisé et A4 : non compostable
Contrôle	Billettique : Lecture de la carte Pastel Billetterie : Vérification de l'OD du titre et la validité de la Carte TER Tout Public Dématérialisé Code Barre 2D : contrôle du titre et de la validité de la Carte TER Tout Public
Reconstitution	Uniquement pour support billettique selon la procédure habituelle d'interopérabilité
Avantages complémentaires	Sans Objet

Fiche produit : Billets Week-end, Vacances et Jours Fériés Carte TER Tout Public

Fiche n° B.3	Descriptif
Description	Billet à l'unité offrant 50% de réduction le week-end, vacances scolaires toutes zones et jours fériés
Nom du produit	Billet WE vacances tout public / nom commercial : Billet LibertiO' vacances WE 50%
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités / RRR
Type du contrat	Billet Tout Public monomodal
Règle de calcul du prix	Billet à 50% de réduction les week-ends, vacances scolaires toutes zones et les jours fériés (barème kilométrique régional)
Droit tarifaire associé	Carte TER Tout Public
Périmètre géographique de validité	Valable sur une OD de la région Occitanie choisie par le client. Origine ou destination du trajet doit être située en Occitanie. Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie
Période de validité	validité de la carte TER Tout Public
Durée de validité	date choisie par le client
Date de début de validité	ELEMENT REMPLACE PAR AVENANT 3
Prestations associées	Sans Objet
Conditions d'utilisation	
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	PVM, Novater, DBR, Appli SNCF, Web TER, Agences
Moyens de paiement autorisés par équipement	Tous les moyens de paiement autorisés
Support	<ul style="list-style-type: none"> - sur support Pastel pour les clients du périmètre ex- Midi Pyrénées - sur support billetterie pour les clients du périmètre ex-Languedoc Roussillon et ex- Midi Pyrénées - sur support dématérialisé pour les clients du périmètre ex-Languedoc Roussillon et ex- Midi Pyrénées
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO
Echange	Echangeable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité Ventes sur canaux digitaux : non échangeable
Remboursement	Remboursable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité avec une retenue de 10%. Ventes sur canaux digitaux : non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Sans Objet
Validation	Sur support billettique: à valider avant chaque trajet Sur support IATA, ISO : à composer Sur support dématérialisé et A4 : non compostable
Contrôle	Billettique : Lecture de la carte Pastel Billetterie : Vérification de l'OD du titre et la validité de la Carte TER Tout Public Dématérialisé Code Barre 2D : contrôle du titre et de la validité de la Carte TER Tout Public
Reconstitution	Uniquement pour support billettique selon la procédure habituelle d'interopérabilité
Avantages complémentaires	Sans Objet

Fiche produit : Carte TER Jeunes Semi-Fréquents

Fiche n° B.4	Descriptif
Description	Carte valable 1 an s'adressant à la clientèle Jeunes de -26 ans pour des déplacements semi-fréquents. Elle accorde sur des titres à l'unité 50% de réduction
Nom du produit	Carte TER Jeunes / nom commercial : Carte LibertiO' Jeunes
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités / RRR
Type du contrat	Carte TER permettant un nombre de voyages illimités
Règle de calcul du prix	Forfaitaire – voir « Prix carte TER jeunes »
Droit tarifaire associé	Sans Objet
Périmètre géographique de validité	Valable sur la région Occitanie. Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur ELEMENT REMPLACE PAR AVENANT 3
Période de validité	12 mois
Durée de validité et Date de début de validité	Valable 12 mois à partir de la date choisie par le client
Prestations associées	Sans Objet
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER et les cars RRR conjointement à la présentation d'un billet Carte TER Jeunes.
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	PVM de la région Occitanie uniquement
Moyens de paiement autorisés par équipement	Tous les moyens de paiement autorisés
Support	<ul style="list-style-type: none"> - sur support billetterie pour les clients du périmètre ex-Languedoc Roussillon, - sur support Pastel pour les clients du périmètre ex-Midi Pyrénées
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO
Echange	Non échangeable
Remboursement	Remboursable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité avec une retenue de 10%.
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Support Pastel : La date de fin de validité du titre est antérieure à celle de la carte billettique Support billetterie : sans objet
Validation	Sans objet
Contrôle	Billettique : Lecture de la carte Pastel Billetterie : Vérification de la validité de la carte
Reconstitution	Uniquement pour support billettique selon la procédure habituelle d'interopérabilité
Avantages complémentaires	Sans objet

Fiche produit : Billet Carte TER Jeunes

Fiche n°B.5	Descriptif	
Description	<i>Billet à l'unité offrant 50% de réduction sans condition de calendrier</i>	
Nom du produit	Billet carte TER Jeunes / nom commercial : Billet LibertiO' Jeunes 50%	
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités / RRR	
Type du contrat	Billet Jeunes monomodal	
Règle de calcul du prix	Billet à 50% de réduction calculé sur le prix de référence en vigueur (barème kilométrique régional)	
Droit tarifaire associé	Carte TER Jeunes	
Périmètre géographique de validité	Valable sur une OD de la région Occitanie choisie par le client. Origine ou destination du trajet doit être située en Occitanie. Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie	
Période de validité	1 jour pendant la période de validité de la carte TER Jeunes	
Durée de validité et Date de début de validité	Valable 1 jour à partir de la date choisie par le client	
Prestations associées	Sans Objet	
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER et les cars RRR conjointement à la présentation de la carte TER Jeunes.	
Distribution		
Période de mise en vente	Toutes périodes	
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie	
Canaux de vente du produit	PVM, Novater, DBR, Appli SNCF, Web TER, Agences	
Moyens de paiement autorisés par équipement	Tous les moyens de paiement autorisés	
Support	<ul style="list-style-type: none"> - sur support Pastel pour les clients du périmètre ex-Midi Pyrénées - sur support billetterie ou dématérialisé 	
Modification		
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO	
Echange	Echangeable au plus	ELEMENT REMPLACE PAR AVENANT 3
Remboursement	Remboursable au pl	une
Mise en œuvre		
Conditions de réalisation de la vente	Sans Objet	
Validation	Sur support billettique: à valider avant chaque trajet Sur support IATA, ISO : à composer Sur support dématérialisé et A4 : non compostable	
Contrôle	Billettique : Lecture de la carte Pastel Billetterie : Vérification de l'OD du titre et la validité de la Carte TER Jeunes Dématérialisé Code Barre 2D : contrôle du titre et de la validité de la Carte TER Jeunes	
Reconstitution	Uniquement pour support billettique selon la procédure habituelle d'interopérabilité.	
Avantages complémentaires	Sans Objet	



Fiches produits - Voyageurs Occasionnels

- produit d'appel par paliers
- tarification à 1€ : contingenté toutes OD / contingenté OD courtes/ lignes « historiques »
- l'offre « Mini-Groupe »

Fiche produit : Produit Occasionnel par palier

Fiche n° C.1	Descriptif
Description	<i>Produit d'appel par palier sur train désigné à faible occupation</i>
Nom du produit	Produit d'appel par palier / nom commercial : EvasiO' Futé
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités
Type du contrat	Billets sur OD
Règle de calcul du prix	Prix forfaitaire par palier
Droit tarifaire associé	Sans droit tarifaire associé
Périmètre géographique de validité	Valable à bord des trains identifiés sur une OD de la région Occitanie, Pau, Clermont Ferrand et Occitanie.
Période de validité	toutes périodes
Durée de validité et Date de début de validité	Valable 1 jour à la date choisie par le client
Prestations associées	Néant
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER désignés
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	PVM, DBR, Novater, Appli SNCF, Web TER
Moyens de paiement autorisés par équipement	Tous les moyens de paiement autorisés.
Support	Sur support billetterie ou dématérialisé
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO spécifiquement sur ce produit
Echange	Non échangeable
Remboursement	Non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Aucune condition
Validation	Sur support IATA, ISO : compostable Sur support dématérialisé : non compostable
Contrôle	Vérification de la validité du titre et du train emprunté. Vérification du code barre 2D sur billet A4/Digital Si, sur le billet, date, train ou titulaire non conforme : régularisation au titre d'un client sans billet. Si suppression du train: report du client sur le train suivant
Reconstitution	Sans objet
Avantages complémentaires	

Fiche produit : Produit Occasionnel contingenté à 1€ toutes OD

Fiche n° C.2	Descriptif
Description	<i>Produit 1€ contingenté destiné aux voyageurs occasionnels</i>
Nom du produit	Produit 1€ contingenté / nom commercial : EvasiO' 1€
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités
Type du contrat	ELEMENT REMPLACE PAR AVENANT 3
Règle de calcul du prix	du train
Droit tarifaire associé	
Périmètre géographique de validité	Valable sur les trains identifiés sur une OD de la région Occitanie. Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie.
Période de validité	Toutes périodes
Durée de validité et Date de début de validité	Valable à la date et pour le train désigné
Prestations associées	Néant
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER désignés
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	Appli SNCF, Web TER
Moyens de paiement autorisés par équipement	CB
Support	Sur support A4 et dématérialisé
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO spécifiquement sur ce produit
Echange	Non échangeable
Remboursement	Non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Aucune vérification
Validation	Sur support dématérialisé : non compostable
Contrôle	Vérification de la validité du titre et du train emprunté. Vérification du code barre 2D sur billet A4/Digital Si sur le billet A4/Digital, date ou train ou titulaire non conforme : régularisation au titre d'un client sans billet. Si suppression du train : report du billet sur le train suivant Si modification du plan de transport entre la date d'achat et la date de voyage : acceptation du client sur le train suivant
Reconstitution	Sans objet
Avantages complémentaires	

Fiche produit : Produit Occasionnel contingenté à 1€ OD courtes

Fiche n° C.2 bis	Descriptif
Description	Produit 1€ contingenté destiné aux voyageurs occasionnels sur OD courtes
Nom du produit	Produit 1€ contingenté OD courtes / nom commercial : Evasio 1€
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités
Type du contrat	Billet sur OD
Règle de calcul du prix	Prix forfaitaire à 1€ contingenté
Droit tarifaire asso	ELEMENT REMPLACE PAR AVENANT 3
Périmètre géograph validité	sur une OD de moins de 40 km de la Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie.
Période de validité	Toutes périodes
Durée de validité et Date de début de validité	Valable à la date et pour le train désigné
Prestations associées	Néant
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER désignés
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	Appli SNCF, Web TER
Moyens de paiement autorisés par équipement	CB
Support	Sur support A4 et dématérialisé
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO spécifiquement sur ce produit
Echange	Non échangeable
Remboursement	Non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Aucune condition
Validation	Sur support dématérialisé : non compostable
Contrôle	Vérification de la validité du titre et du train emprunté. Vérification du code barre 2D sur billet A4/Digital Si sur le billet, date ou train ou titulaire non conforme : régularisation comme sans billet. Si suppression du train : report du client sur le train suivant Si modification du plan de transport entre la date d'achat et la date de voyage : acceptation du client sur le train suivant
Reconstitution	Sans objet
Avantages complémentaires	

Fiche produit : Produit 1€ sur 5 lignes historiques

Fiche n° C.3	Descriptif
Description	Produit 1€ sur 5 lignes historiques
Nom du produit	Produit 1€ historique / nom commercial : Evasio 1€
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités
Type du contrat	Billet sur OD totales « lignes historiques »
Règle de calcul du prix	Prix forfaitaire de 1€
Droit tarifaire	é
Périmètre géographique et validité	<div style="border: 1px solid black; background-color: yellow; padding: 2px; display: inline-block;">ELEMENT REMPLACE PAR AVENANT 3</div> des lignes : Roi - Perpignan- Villefranche, - Carcassonne – Quillan, - Béziers – St Chély d'Apcher - Marvejols – Mende – La Bastide
Période de validité	Toutes périodes
Durée de validité et Date de début de validité	Valable 1 jour à partir de la date choisie par le client
Prestations associées	Néant
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER des lignes concernées
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	Appli SNCF, Web TER, DBR et guichets TER de la ligne + horodateurs de Vauvert et Aigues et Mortes.
Moyens de paiement autorisés par équipement	CB + espèces
Support	Sur support A4 et dématérialisé Sur support ISO (DBR et Horodateurs) et IATA (PVM)
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO spécifiquement sur ce produit
Echange	Non échangeable
Remboursement	Non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Aucune condition
Validation	Sur support dématérialisé : non compostable Support IATA : à composter
Contrôle	Vérification de la validité du titre et de l'OD
Reconstitution	Sans objet
Avantages complémentaires	

Fiche produit : Billet à l'unité « Ventes Flash »

Fiche n° C.4	Descriptif
Description	<i>Billet à l'unité à prix de marché s'adressant à une clientèle occasionnelle tout public, sur des OD soumis à forte concurrence.</i>
Nom du produit	Ventes Flash/nom commercial à définir
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités
Type du contrat	Billet Promotionnel
Règle de calcul du prix	Le principe de calcul du prix respecte le principe d'un petit prix. Il est fixé par OD selon les prix d'appel proposés par la concurrence.
Droit tarifaire associé	Sans droit tarifaire associé
Périmètre géographique validité	Occitanie soumis à une forte
Période de validité	Commercialisé sur une courte période
Durée de validité et Date de début de validité	Valable 1 jour pour la date choisie par le client
Prestations associées	Sans Objet
Conditions d'utilisation	Les trajets doivent s'effectuer à bord des trains TER de l'OD définie.
Distribution	
Période de mise en vente	<i>Commercialisé sur de courtes périodes</i>
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	Web TER et Appli SNCF
Moyens de paiement autorisés par équipement	CB
Support	Sur support A4 et dématérialisé
Modification	
Evolution tarifaire	Sans Objet
Echange	Non échangeable
Remboursement	Non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Sans objet
Validation	Support dématérialisé : non compostable
Contrôle	Vérification de la validité du titre et de l'OD Vérification du code barre 2D
Reconstitution	Sans objet
Avantages complémentaires	Sans objet

Fiche produit : Mini Groupe

Fiche n° C.5	Descriptif
Description	<i>Billet de groupe offrant un pourcentage de réduction pendant les vacances scolaires à un groupe constitué de 2 à 5 personnes</i>
Nom du produit	MINI GROUPE /nom commercial : Evasio' Tribu
Exploitant(s) /Réseau(x)	SNCF Mobilités / RRR
Type du contrat	Billet groupe
Règle de calcul du prix	30% de réduction pour des groupes de 3 personnes, 40% pour des groupes de 4 et 50 % pour des groupes de 5, calculé sur le prix de référence (barème kilométrique Régional)
Droit tarifaire applicable	ELEMENT REMPLACÉ PAR AVENANT 3
Périmètre géographique et validité	Région Occitanie choisie par le client. Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie.
Période de validité	Vacances scolaires toutes zones
Durée de validité et Date de début de validité	Valable 1 jour pour la date choisie par le client
Prestations associées	Sans objet
Conditions d'utilisation	Minimum 3 personnes et maximum 5 personnes voyageant ensemble y compris les enfants.
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	Web TER, Appli SNCF, PVM, DBR
Moyens de paiement autorisés par équipement	Tous les moyens de paiement autorisés.
Support	Sur support A4 et dématérialisé Sur support ISO (DBR et Horodateurs) et IATA (PVM)
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application d'une évolution tarifaire décidée par l'AO spécifiquement à ce produit
Echange	Non échangeable
Remboursement	Non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Sans objet
Validation	Sur support IATA, ISO : compostable Support dématérialisé : non compostable
Contrôle	Vérification de la validité du titre et du train emprunté. Vérification du code barre 2D Si sur le billet, date ou train ou titulaire non conforme : régularisation comme sans billet. Si suppression du train : report du client sur le train suivant Si modification du plan de transport entre la date d'achat et la date de voyage : acceptation du client sur le train suivant
Reconstitution	Sans objet
Avantages complémentaires	

Fiches produits - Tarifications promotionnelles

Fiche produit : Billet à l'unité promotionnel

Fiche n° D.1	Descriptif
Description	<i>Billet à l'unité à prix attractif pour inciter les voyageurs à prendre le train pour se rendre à des événements.</i>
Nom du produit	Billet Promo /nom commercial à définir
Exploitant(s)	ELEMENT REMPLACE PAR AVENANT 3
Type du contrat	Personnel
Règle de calcul du prix	Taux fixe ou pourcentage de réduction
Droit tarifaire associé	Sans droit tarifaire associé
Périmètre géographique de validité	Valable sur OD définies de la région Occitanie en lien avec l'évènement. Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie.
Période de validité	Durée variable selon l'évènement
Durée de validité et Date de début de validité	Validité variable selon l'évènement
Prestations associées	Sans Objet
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER et les cars RRR sur le périmètre de la région Occitanie.
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	Selon l'opération et prioritairement : Web TER, Appli SNCF, agences digitales
Moyens de paiement autorisés par équipement	CB
Support	Sur support A4 et dématérialisé
Modification	
Evolution tarifaire	Sans Objet
Echange	Non échangeable
Remboursement	Non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Sans objet
Validation	Support dématérialisé : non compostable
Contrôle	Vérification de la validité du titre et de l'OD Vérification du code barre 2D
Reconstitution	Sans objet
Avantages complémentaires	Sans objet

Fiches produits - Tarifications sociales

Fiche produit - Tarification sociale

Fiche n° E.1	Descriptif	
Description	<i>Billet gratuit à l'unité pour un parcours TER en Occitanie après étude de droit (selon critères définis par la Région)</i>	
Nom du produit	TARIFICATION SOCIALE / nom commercial : SolidariO'	
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités / RRR	
Type du contrat	Billet à l'unité (aller simple)	
Règle de calcul du prix	Billet gratuit	
Droit tarifaire associé	ELEMENT REMPLACE PAR AVENANT 3	crédit de 20 trajets
Périmètre géographique et validité		Occitanie
Période de validité		
Durée de validité et Date de début de validité	Valable 1 jour à partir de la date souhaitée par le client	
Prestations associées	Sans objet	
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER et les cars RRR	
Distribution		
Période de mise en vente	Toutes périodes	
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie	
Canaux de vente du produit	- Sur support billettique : PVM, Novater, DBR	
Moyens de paiement autorisés par équipement	Sans Objet	
Support	<ul style="list-style-type: none"> - sur support Pastel pour les clients du périmètre ex-Midi Pyrénées - sur support Kartatoo pour les clients ex-Languedoc Roussillon 	
Modification		
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO spécifiquement sur ce produit	
Echange	Non échangeable	
Remboursement	Non remboursable	
Mise en œuvre		
Conditions de réalisation de la vente	Support billettique : La date de fin de validité du titre est antérieure ou égale à la date de fin de validité du droit.	
Validation	Support IATA et ISO : à composer	
Contrôle	Lecture systématique de la carte et vérification de l'OD du titre et du numéro de la carte Pastel/Kartatoo associée.	
Reconstitution	Uniquement pour support billettique selon la procédure habituelle d'interopérabilité	
Avantages complémentaires	Sans objet	

Fiches produits – Tarifications saisonnières

Fiche produit : Skirail

Fiche n° F.1	Descriptif
Description	
Nom du produit	SKIRAIL/nom commercial : EvasiO' Skirail
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités / RRR
Type du contrat	Titre Aller/Retour
Règle de calcul du prix	Billet TER à 50% de réduction du prix de référence (barème kilométrique régional) + prix du forfait tarif réduit des stations de ski
Droit tarifaire associé	Pas de droit associé
Périmètre géographique de validité	OD de la ligne concernée sauf exceptions convenues dans les conventions avec les partenaires et à destination d'une station de ski partenaire
Période de validité	Période d'ouverture des stations de SKI – décembre à mars/avril
Durée de validité	ELEMENT REMPLACÉ PAR AVENANT 3
Date de début	
Prestations associées	Forfait de remontées mécaniques
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER et les cars RRR
Distribution	
Période de mise en vente	Période saisonnière selon l'ouverture des stations
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	PVM, DBR et NOVATER
Moyens de paiement autorisés par équipement	Tous moyens de paiement autorisés
Support	IATA/ISO
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO
Echange	Non échangeable
Remboursement	Non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Sans objet
Validation	titres de transport à composer
Contrôle	Vérification de la validité du titre
Reconstitution	Sans objet
Avantages complémentaires	Offre commerciales proposées par des partenaires du type loueurs de matériel etc. selon les stations

Fiche produit - Train jaune en hiver

Fiche n° F.3	Descriptif
Description	Aller-retour en TER au départ et à destination de toutes les gares situées entre Perpignan et Latour de Carol et de multiples partenariats de loisirs dans les stations de skis et thermales
Nom du produit	TRAIN JAUNE EN HIVER/nom commercial : EvasiO' Train Jaune
Exploitant(s) /Réseau(x)	SNCF Mobilités
Type du contrat	Titre Aller/Retour
Règle de calcul du prix	Prix forfaitaire unique pour toutes OD de Perpignan à Latour de Carol et gares intermédiaires.
Droit tarifaire associé	Pas de droit associé
Périmètre géographique de validité	De Perpignan à Latour de Carol.
Période de validité	
Durée de validité	ELEMENT REMPLACE PAR AVENANT 3
Date de début de validité	durant la période
Prestations associées	Sans objet
Conditions d'utilisation	Forfait valable dans tous les trains et cars TER entre Perpignan et Latour de Carol
Distribution	
Période de mise en vente	Période saisonnière selon l'ouverture des stations
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	<ul style="list-style-type: none"> - PVM de la région Occitanie - DBR de Perpignan, Prades et Latour de Carol - Web TER et Appli SNCF
Moyens de paiement autorisés par équipement	Moyens de paiement autorisés selon le canal d'achat
Support	support billetterie ou dématérialisé
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application d'une évolution tarifaire décidée par l'AO spécifique à ce produit
Echange	Non échangeable
Remboursement	Non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Sans Objet
Validation	Sur support IATA, ISO : à composter Sur support dématérialisé et A4 : non compostable
Contrôle	Billetterie : Vérification de l'OD et de la validité du titre Dématérialisé Code Vérification du code barre 2D
Reconstitution	Sans Objet
Avantages complémentaires	<ul style="list-style-type: none"> - 50% de réduction sur le parcours d'approche pour rejoindre Perpignan ou Latour de Carol au départ de toutes gares d'Occitanie sur présentation du forfait Train Jaune en Hiver - Toutes les offres partenaires sont disponibles sur les supports de communication clients ainsi que sur le site ter sncf.

Fiches produits – Support Billettique

Carte billettique nominative PASTEL

Fiche n° H.1	Descriptif
Nom de la carte	« carte nominative PASTEL Midi-Pyrénées »
Émetteur de la carte	SNCF Mobilités
Nature de la carte	Nominative
Informations stockées en base de données lors de la personnalisation	N° de carte, produit carte sont obligatoires Nom, prénom, adresse, N° téléphone, lieu de remise
Durée de validité	99 mois
Packaging	PVC pré-personnalisé
Type technique de carte	Telle que décidée dans le cadre de l'interopérabilité : CD21 émulation de sécurité DES (puis DES-X dès évolution cole ISO B ELEMENT REMPLACE PAR AVENANT 3
Condition d'obtention	Inscription à un droit (ou à un contrat de service en billettique)
Prix de la carte	8€ Carte gratuite pour les tarifications solidaires
Moment du paiement	Lors de la demande de carte
Condition de remise de la carte	Sur présentation du formulaire adéquat, d'une photographie d'identité et d'une photocopie de pièce d'identité En front office sur le périmètre ex-Midi Pyrénées, dans les espaces et guichets billettiques spécialisés En back office : demande de carte en ligne sur le site TER et envoi à domicile par courrier ou aux guichets de vente
Périmètre géographique de validité	Région Occitanie selon périmètre des produits identifiés dans les fiches produits
Personnalisation électrique	Informations écrites lors de la personnalisation électrique : - n° version application - réseau carte - type de carte - identification émetteur carte - produit carte - date de fin de validité application REFOCO - date de naissance du client
Personnalisation graphique	Nom, prénom, photo.
Lieu de personnalisation	En front et back office, dans les espaces et guichets billettiques spécialisés sur le périmètre ex-Midi Pyrénées, En back office via la « Boutique en ligne »
Droits et Titres acceptés	ABO TOUT PUBLIC 7J- 31J - Annuel, ABO JEUNES 31J – Annuel, Carte TER Tout Public Semi Fréquents, billets associés, Carte TER Jeunes Semi Fréquents, Billet associé, Droit Solidaire, Abonnement Zonal multimodal PASTEL+, ABO TOUT PUBLIC 7J + TISSEO, ABO TOUT PUBLIC 31J + TISSEO, Abonnement Scolaire Réglementé, Abonnement Interne Scolaire, Autres titres des partenaires de l'interopérabilité
Autres services associés	Sans objet
Reconstitution carte	Carte perdue, volée, détériorée : reconstitution payante Carte défectueuse : reconstitution gratuite
Remboursement de la carte	Carte non remboursable (cf conditions d'utilisation carte Billettique)



	CGU et CGV)
--	-------------

Carte billettique nominative KARTATOO

Fiche n° H.2	Descriptif
Nom de la carte	« carte nominative KARTATOO Languedoc-Roussillon » - Kartatoo Pro et Kartatoo Etudes
Émetteur de la carte	SNCF Mobilités
Nature de la carte	Nominative
Informations stockées en base de données lors de la personnalisation	N° de carte, produit carte sont obligatoires Nom, prénom, adresse, N° téléphone, lieu de remise
Durée de validité	99 mois
Packaging	PVC pré-personnalisé
Type technique de carte	Type de carte : Carte nominative Niveau de l'interopérabilité : CD21 émulation Niveau de sécurité DES (puis DES-X dès évolution vers la norme ISO B)
Condition d'obtention	Inscription d'un droit (ou d'un contrat de service en billettique)
Prix de la carte	8€ Carte gratuite pour les tarifications solidaires
Moment du paiement	Lors de la demande de carte
Condition de remise de la carte	Sur présentation du formulaire adéquat, d'une photographie d'identité et d'une photocopie de pièce d'identité Gestion en back office : demande par courrier ou en ligne via le site TER Occitanie Remise : à domicile par courrier
Périmètre géographique de validité	Région OCCITANIE hors exception indiquées dans les fiches produits
Personnalisation électrique	Informations écrites lors de la personnalisation électrique : - n° version application - réseau carte - type de carte - identification émetteur carte - produit carte - date de fin de validité application REFO - date de naissance du client
Personnalisation graphique	Nom, prénom, photo.
Lieu de personnalisation	En back office
Droits et Titres acceptés	Droit Simple 128, Abonnement Zonal multimodal Etudes 31J KARTATOO Abonnement Zonal multimodal Etudes annuel KARTATOO Abonnement Zonal multimodal PRO 31J KARTATOO Abonnement Zonal multimodal PRO annuel KARTATOO
Autres services associés	Sans objet
Reconstitution carte	Carte perdue, volée, détériorée : reconstitution payante Carte défectueuse : reconstitution gratuite
Remboursement de la carte	Carte non remboursable (cf conditions d'utilisation carte Billettique CGU et CGV)

Fiche produit - Billet tarif normal et Billet tarif normal train jaune

Billet tarif normal

Fiche n° I.7	Descriptif
Description	Le tarif normal est le prix de référence de la valeur d'un voyage en TER.
Nom du produit	Billet tarif normal
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités / RRR
Type de contrat	Titre aller ou aller/retour
Règle de calcul de prix	Prix calculé sur le barème kilométrique Régional (BKR) comme indiqué dans l'annexe courbe de prix
Droit tarifaire associé	Pas de droit associé
Périmètre géographique et validité	<div data-bbox="343 660 858 750" style="border: 1px solid black; background-color: yellow; padding: 2px; display: inline-block;">ELEMENT REMPLACE PAR AVENANT 3</div> région Occitanie choisie par le client. trajet doit être située en Occitanie. Extension Brive, Pau, Clermont Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie.
Période de validité	1 jour
Durée de validité et Date de début de validité	Valable 1 jour à partir de la date choisie par le client
Prestations associées	Sans Objet
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER et les cars RRR
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	PVM, Novater, DBR, Appli SNCF, Web TER, Agences
Moyens de paiement autorisés par équipement	Tous les moyens de paiement autorisés
Support	sur support billetterie ou dématérialisé
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO
Echange	Echangeable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité Ventes sur canaux digitaux : non échangeable
Remboursement	Remboursable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité avec une retenue de 10%. Ventes sur canaux digitaux : non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Sans Objet
Validation	Sur support IATA, ISO : à composer Sur support dématérialisé et A4 : non compostable
Contrôle	Billetterie : Vérification de l'OD et de la validité du titre Dématérialisé : Vérification du code barre 2D
Reconstitution	Sans Objet
Avantages complémentaires	Sans objet

Billet tarif normal Train Jaune

Fiche n° I.8	Descriptif
Description	Le tarif normal train jaune est le prix de référence de la valeur d'un voyage en TER.
Nom du produit	Billet tarif normal
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités
Type de contrat	Titre aller ou aller/retour
Règle de calcul de prix	Prix calculé en appliquant le barème kilométrique Régional (BKR) sur une distance égale à 2 fois OD du parcours, comme indiqué dans l'annexe
Droit tarifaire ass	ELEMENT REMPLACE PAR AVENANT 3
Périmètre géographique et validité	par le client de la ligne du train jaune. Origine ou destination du trajet doit être située sur la ligne du train jaune.
Période de validité	1 jour
Durée de validité et Date de début de validité	Valable 1 jour à partir de la date choisie par le client
Prestations associées	Sans Objet
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains TER
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	PVM, Novater, DBR, Mobile, Web TER, Agences
Moyens de paiement autorisés par équipement	Tous les moyens de paiement autorisés
Support	sur support billetterie ou dématérialisé
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO
Echange	Echangeable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité Ventes sur canaux digitaux : non échangeable
Remboursement	Remboursable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité avec une retenue de 10%. Ventes sur canaux digitaux : non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Sans Objet
Validation	Sur support IATA, ISO : à composter Sur support dématérialisé et A4 : non compostable
Contrôle	Billetterie : Vérification de l'OD et de la validité du titre Dématérialisé : Vérification du code barre 2D
Reconstitution	Sans Objet
Avantages complémentaires	Tarif résident : 50% du tarif normal Train Jaune sur présentation de justificatifs

ELEMENTS ACTUALISES PAR AVENANT 3 PAGES 45 à 75.

3. Fiches produits - Voyageurs« Fréquents »

- Abonnements Tout Public
- Abonnements Jeunes / - 26 ans
- Forfait Pass WE Occitanie

Fiche produit : Abonnement Tout Public / Formule 7 jours

Fiche n°A.1	Descriptif
Description	Abonnement libre circulation sur OD déterminée valable 7 jours consécutifs s'adressant à une clientèle tout public
Nom du produit	ABO Tout public 7 jours / Nom commercial : FréquenciO' 7J
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités / RRR
Type du contrat	Abonnement libre circulation TER Tout Public 7 jours
Règle de calcul du prix	Courbe de prix « Abo tout public 7 jours »
Droit tarifaire associé	Sans droit tarifaire associé (abonnement sans statut)
Périmètre géographique de validité	Valable sur une OD de la région Occitanie choisie par le client. Origine ou destination du trajet doit être située en Occitanie. Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont-Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie.
Période de validité	7 jours
Durée de validité et Date de début de validité	Valable 7 jours à partir de la date choisie par le client
Prestations associées	Néant
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER et les cars RRR.
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	<ul style="list-style-type: none"> - Sur support billettique : PVM, Novater, DBR du périmètre ex-Midi Pyrénées - Autres supports : PVM, DBR, Novater, Appli SNCF, Web TER.
Moyens de paiement autorisés par équipement	Tous les moyens de paiement autorisés.
Support	L'abonnement Tout Public 7 jours est distribué : <ul style="list-style-type: none"> - sur support billetterie ou dématérialisé pour les clients du périmètre ex-Languedoc-Roussillon, - sur support Pastel pour les clients du périmètre ex-Midi-Pyrénées et l'OD Toulouse/Montpellier
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO
Echange	Les modalités d'échange varient selon le canal de distribution. Vente sur PVM et DBR : échangeable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité Vente sur canaux digitaux : non échangeable
Remboursement	Les modalités de remboursement varient selon le canal de distribution. Vente sur PVM et DB : remboursable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité avec une retenue de 10%. Vente sur canaux digitaux : non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Sur support billettique: La date de fin de validité du titre est antérieure à la date de fin de validité de la carte billettique. Sur autres supports : sans objet
Validation	Sur support billettique à valider avant chaque trajet Sur support IATA, ISO, A4 et sur support dématérialisé : non compostable
Contrôle	Billettique : Lecture de la carte Pastel Billetterie : Vérification de l'OD et la validité du titre mensuel Dématérialisé : Flash code barre 2D
Reconstitution	Uniquement pour support billettique selon la procédure habituelle de l'interopérabilité
Avantages complémentaires	

Fiche produit : Abonnement Tout Public / Formule 31 jours

Fiche n° A.2.1	Descriptif
Description	Abonnement libre circulation sur OD déterminée valable 31 jours consécutifs s'adressant à une clientèle tout public
Nom du produit	ABO tout public 31j / nom commercial : FréquencIO' 31J
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités / RRR
Type du contrat	Abonnement libre circulation TER Tout Public 31 jours
Règle de calcul du prix	Courbe de prix « Abo tout public 31 jours »
Droit tarifaire associé	Sans droit tarifaire associé (abonnement sans statut)
Périmètre géographique de validité	Valable sur une OD de la Région Occitanie choisie par le client. Origine ou destination du trajet doit être située en Occitanie. Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont-Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie.
Période de validité	31 jours
Durée de validité et Date de début de validité	Valable 31 jours à partir de la date choisie par le client
Prestations associées	Néant
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER et les cars RRR
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	<ul style="list-style-type: none"> - Sur support billettique : PVM, Novater, DBR périmètre ex-Midi-Pyrénées - Autres supports : PVM, DBR, Novater, Appli SNCF, Web TER
Moyens de paiement autorisés par équipement	Tous les moyens de paiement autorisés.
Support	L'abonnement Tout Public 31 jours est distribué : <ul style="list-style-type: none"> - sur support billetterie ou dématérialisé pour les clients du périmètre ex-Languedoc-Roussillon, - sur support Pastel pour les clients du périmètre ex-Midi-Pyrénées et l' OD Toulouse/Montpellier
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO
Echange	Les modalités d'échange varient selon le canal de distribution. Vente sur PVM et DBR : échangeable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité Vente sur canaux digitaux : non échangeable
Remboursement	Les modalités de remboursement varient selon le canal de distribution. Vente sur PVM et DBR : remboursable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité avec une retenue de 10%. Vente sur canaux digitaux : non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Sur support billettique: la date de fin de validité du titre est antérieure à celle de la date de fin de validité de la carte billettique. Sur autres supports : sans objet
Validation	Sur support billettique à valider avant chaque trajet Sur support IATA, ISO, A4 et sur support dématérialisés : non compostable
Contrôle	Billettique : Lecture de la carte Pastel Billetterie : Vérification de l'OD et la validité du titre mensuel Dématérialisé : Flash code barre 2D
Reconstitution	Uniquement pour support billettique selon la procédure habituelle de l'interopérabilité
Avantages complémentaires	Possibilité d'acheter un pass à prix forfaitaire permettant de voyager le samedi et le dimanche sur l'ensemble d'Occitanie sur présentation de l'abonnement en cours de validité.

Fiche produit : Abonnement Tout Public / Formule 31 jours + Pass WE Occitanie

Fiche n° A.2.2	Descriptif
Description	Abonnement libre circulation sur OD déterminée valable 31 jours consécutifs s'adressant à une clientèle tout public + libre circulation toutes OD samedi et dimanche
Nom du produit	ABO tout public 31j + Pass WE / nom commercial : FréquentiO' 31J + Pass WE
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités / RRR
Type du contrat	Abonnement libre circulation OD TER Tout Public 31 jours + libre circulation toutes OD samedi dimanche
Règle de calcul du prix	Courbe de prix « Abo tout public 31 jours » + forfait pass WE Occitanie
Droit tarifaire associé	Sans droit tarifaire associé (abonnement sans statut)
Périmètre géographique de validité	Pour la libre circulation 31 jours : valable sur une OD de la région Occitanie choisie par le client. Origine ou destination du trajet doit être située en Occitanie. Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont-Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie. Pour la libre circulation samedi/dimanche : valable sur toutes OD Occitanie
Période de validité	Libre circulation 31 jours sur OD choisie: 31 jours Libre circulation samedi/dimanche pour toutes OD Occitanie : samedi et dimanche dans la période de validité de libre circulation 31 jours
Durée de validité et Date de début de validité	Valable 31 jours à partir de la date choisie par le client
Prestations associées	Néant
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER et les cars RRR.
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	- Sur support billettique : PVM, Novater, DBR périmètre ex-Midi-Pyrénées - Autres supports : PVM, DBR, Novater, Appli SNCF, Web TER
Moyens de paiement autorisés par équipement	Tous les moyens de paiement autorisés.
Support	L'abonnement Tout Public 31 jours est distribué : - sur support billetterie ou dématérialisé pour les clients du périmètre ex-Languedoc-Roussillon, - sur support Pastel pour les clients du périmètre ex-Midi-Pyrénées et l'OD Toulouse/Montpellier
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO
Echange	Les modalités d'échange varient selon le canal de distribution. Vente sur PVM et DBR : échangeable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité Vente sur canaux digitaux : non échangeable
Remboursement	Les modalités de remboursement varient selon le canal de distribution. Vente sur PVM et DBR : remboursable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité avec une retenue de 10%. Vente sur canaux digitaux : non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Sur support billettique: La date de fin de validité du titre est antérieure à celle de la carte billettique. Sur autres supports : sans objet
Validation	Sur support billettique à valider avant chaque trajet Sur support IATA, ISO, A4 et sur support dématérialisés : non compostable
Contrôle	Billettique : Lecture de la carte Pastel Billetterie : Vérification de l'OD et la validité du titre mensuel Dématérialisé : Flash code barre 2D
Reconstitution	Uniquement pour support billettique selon la procédure habituelle de l'interopérabilité

Fiche produit : Abonnement Tout Public / Formule Annuelle

Fiche n° A.3	Descriptif
Description	Abonnement libre circulation sur OD déterminée valable 12 mois s'adressant à une clientèle tout public
Nom du produit	ABO tout public annuel / nom commercial : FréquenciO' annuel
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités / RRR
Type du contrat	Abonnement libre circulation TER Tout Public Annuel
Règle de calcul du prix	Courbe de prix « Abo tout public Annuel » (2 mois gratuits).
Droit tarifaire associé	Sans droit tarifaire associé (abonnement sans statut)
Périmètre géographique de validité	Valable sur une OD de la Région Occitanie choisie par le client. Origine ou destination du trajet doit être située en Occitanie. Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont-Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie.
Période de validité	12 mois
Durée de validité et Date de début de validité	Abonnement valable à partir du 1 ^{er} jour d'un mois civil. Renouvellement par tacite reconduction.
Prestations associées	Néant
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER et les cars RRR.
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	Centre d'abonnement TER
Canaux de vente du produit	Centre d'abonnement TER Possibilités de souscription: - en ligne à partir du site TER - en retirant un dossier d'inscription disponible au guichet.
Moyens de paiement autorisés par équipement	Prélèvements automatiques
Support	Billettique : activation de l'abonnement par présentation de la carte billettique sur DBR ou sur Poste de Personnalisation Billetterie : coupons mensuels envoyés au domicile du client.
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO
Echange	Centre d'abonnement TER : selon les conditions générales reprises sur le contrat d'abonnement
Remboursement	Centre d'abonnement TER : selon les conditions générales reprises sur le contrat d'abonnement
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Sur support billettique: La date de fin de validité du titre est antérieure à celle de la carte billettique. Sur autres supports : sans objet
Validation	Sur support billettique à valider avant chaque trajet Sur support ISO : non compostable
Contrôle	Billettique : Lecture de la carte Pastel Billetterie : Vérification de l'OD et la validité du titre mensuel
Reconstitution	Centre d'abonnement TER : selon les conditions générales reprises sur le contrat d'abonnement
Avantages complémentaires	Possibilité d'acheter un pass à prix forfaitaire permettant de voyager le samedi et le dimanche sur l'ensemble d'Occitanie sur présentation de l'abonnement en cours de validité.

Fiche produit : Abonnement Jeunes -26 ans / Formule 31 jours

Fiche n° A.4.1	Descriptif
Description	Abonnement libre circulation sur OD déterminée valable 31 jours consécutifs s'adressant à une clientèle jeunes (-26 ans)
Nom du produit	Abo Jeunes 31J / Nom commercial : FréquentiO' Jeunes 31J
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités / RRR
Type du contrat	Abonnement libre circulation TER Jeunes 31 jours
Règle de calcul du prix	Courbe de prix « Abo Jeunes 31 jours »
Droit tarifaire associé	Sans droit tarifaire associé (abonnement sans statut)
Périmètre géographique de validité	Valable sur une OD de la Région Occitanie choisie par le client. Origine ou destination du trajet doit être située en Occitanie. Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont-Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie.
Période de validité	31 jours
Durée de validité et Date de début de validité	Valable 31 jours à partir de la date choisie par le client
Prestations associées	Néant
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER et les cars RRR.
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	- Sur support billettique : PVM, Novater, DBR périmètre ex-Midi-Pyrénées - Autres supports : PVM, DBR, Novater, Appli SNCF, Web TER
Moyens de paiement autorisés par équipement	Tous les moyens de paiement autorisés
Support	L'abonnement Jeunes -26 ans 31 jours est distribué : - sur support billetterie ou dématérialisé pour les clients du périmètre ex-Languedoc Roussillon, - sur support Pastel pour les clients du périmètre ex-Midi-Pyrénées et l'OD de l'axe Toulouse/Montpellier
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO
Echange	Les modalités d'échange varient selon le canal de distribution. Vente sur PVM et DBR : échangeable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité Vente sur canaux digitaux : non échangeable
Remboursement	Les modalités de remboursement varient selon le canal de distribution. Vente sur PVM et DBR : remboursable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité avec une retenue de 10%. Vente sur canaux digitaux : non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Sur support billettique: La date de fin de validité du titre est antérieure à celle de la carte billettique. Sur autres supports : sans objet
Validation	Sur support billettique à valider avant chaque trajet Sur support IATA, ISO, A4 et sur support dématérialisé : non compostable
Contrôle	Billettique : Lecture de la carte Pastel Billetterie : Vérification de l'OD et la validité du titre mensuel Dématérialisé : Flash code barre 2D
Reconstitution	Uniquement pour support billettique selon la procédure habituelle de l'interopérabilité
Avantages complémentaires	Possibilité d'acheter un pass à prix forfaitaire permettant de voyager le samedi et le dimanche sur l'ensemble d'Occitanie sur présentation de l'abonnement en cours de validité.

Fiche produit : Abonnement Jeunes -26 ans / Formule 31 jours + Pass WE Occitanie

Fiche n° A.4.2	Descriptif
Description	Abonnement libre circulation sur OD déterminée valable 31 jours consécutifs s'adressant à une clientèle jeunes (-26 ans) + libre circulation toutes OD samedi et dimanche
Nom du produit	Abo Jeunes 31J + pass we/ Nom commercial : FréquenciO' Jeunes 31J+ Pass WE
Exploitant(s) /Réseau(x)	SNCF Mobilités / RRR
Type du contrat	Abonnement libre circulation OD TER Tout Public 31 jours + libre circulation toutes OD samedi dimanche
Règle de calcul du prix	Courbe de prix « Abo Jeunes 31 jours » + montant forfaitaire Pass WE
Droit tarifaire associé	Sans droit tarifaire associé (abonnement sans statut)
Périmètre géographique de validité	Pour la libre circulation 31 jours : valable sur une OD de la région Occitanie choisie par le client. Origine ou destination du trajet doit être située en Occitanie. Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont-Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie. Pour la libre circulation samedi dimanche : valable sur toutes OD Occitanie
Période de validité	Libre circulation 31 jours sur OD choisie: 31 jours Libre circulation samedi et dimanche pour toutes OD Occitanie : samedi et dimanche dans la période de validité de libre circulation 31 jours
Durée de validité et Date de début de validité	Valable 31 jours à partir de la date choisie par le client
Prestations associées	Néant
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER et les cars RRR.
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	- Sur support billettique : PVM, Novater, DBR périmètre ex-Midi-Pyrénées - Autres supports : PVM, DBR, Novater, Appli SNCF, Web TER
Moyens de paiement autorisés par équipement	Tous les moyens de paiement autorisés
Support	L'abonnement Jeunes -26 ans 31 jours est distribué : - sur support billetterie ou dématérialisé pour les clients du périmètre ex-Languedoc Roussillon, - sur support Pastel pour les clients du périmètre ex-Midi-Pyrénées et l'OD de l'axe Toulouse/Montpellier
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO
Echange	Les modalités d'échange varient selon le canal de distribution. Vente sur PVM et DBR : échangeable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité Vente sur canaux digitaux : non échangeable
Remboursement	Les modalités de remboursement varient selon le canal de distribution. Vente sur PVM et DBR : remboursable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité avec une retenue de 10%. Vente sur canaux digitaux : non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Sur support billettique: La date de fin de validité du titre est antérieure à celle de la carte billettique. Sur autres supports : sans objet
Validation	Sur support billettique à valider avant chaque trajet Sur support IATA, ISO, A4 et sur support dématérialisé : non compostable
Contrôle	Billettique : Lecture de la carte Pastel Billetterie : Vérification de l'OD et la validité du titre mensuel Dématérialisé : Flash code barre 2D
Reconstitution	Uniquement pour support billettique selon la procédure habituelle de l'interopérabilité

Avantages complémentaires	
----------------------------------	--

Fiche produit : Abonnement Jeunes – 26 ans / Formule Annuelle

Fiche n° A.5	Descriptif
Description	Abonnement libre circulation sur OD déterminée valable 12 mois s'adressant à une clientèle jeunes de -26 ans
Nom du produit	Abo Jeunes Annuel / nom commercial : FréquentiO' Jeunes annuel
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités / RRR
Type du contrat	Abonnement libre circulation TER Jeunes Annuel
Règle de calcul du prix	Courbe de prix « Abo Jeunes Annuel » (3 mois gratuits)
Droit tarifaire associé	Sans droit tarifaire associé (abonnement sans statut)
Périmètre géographique de validité	Valable sur une OD de la Région Occitanie choisie par le client. Origine ou destination du trajet doit être située en Occitanie. Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont-Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie.
Période de validité	12 mois
Durée de validité et Date de début de validité	Abonnement valable à partir du 1 ^{er} jour d'un mois civil. Renouvellement par tacite reconduction.
Prestations associées	Néant
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER et les cars RRR.
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	Centre d'abonnement TER
Canaux de vente du produit	Centre d'abonnement TER Possibilités de souscription: - en ligne à partir du site TER - en retirant un dossier d'inscription disponible au guichet.
Moyens de paiement autorisés par équipement	Prélèvements automatiques
Support	Billettique : activation de l'abonnement par présentation de la carte billettique sur DBR ou sur Poste de Personnalisation Billetterie : coupons mensuels envoyés au domicile du client.
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO
Echange	Centre d'abonnement TER : selon les conditions générales reprises sur le contrat d'abonnement
Remboursement	Centre d'abonnement TER : selon les conditions générales reprises sur le contrat d'abonnement
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Sur support billettique: La date de fin de validité du titre est antérieure à celle de la carte billettique. Sur autres supports : sans objet
Validation	Sur support billettique à valider avant chaque trajet Sur support ISO : non compostable
Contrôle	Billettique : Lecture de la carte Pastel Billetterie : Vérification de l'OD et la validité du titre mensuel
Reconstitution	Centre d'abonnement TER : selon les conditions générales reprises sur le contrat d'abonnement
Avantages complémentaires	Possibilité d'acheter un Pass à prix forfaitaire permettant de voyager le samedi et le dimanche sur l'ensemble du territoire Occitanie sur présentation de l'abonnement en cours de validité

Fiche produit : Pass WE à prix forfaitaire pour abonnements annuels

Fiche n° A.6	Descriptif
Description	Pass à prix forfaitaire permettant de voyager le samedi et le dimanche sur l'ensemble du périmètre Occitanie conventionné sur présentation de l'abonnement annuel Tout Public ou Jeunes en cours de validité.
Nom du produit	Pass WE Occitanie / nom commercial : Pass WE
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités / RRR
Type du contrat	Pass TER mensuel
Règle de calcul du prix	Forfaitaire – Voir « Prix Tarification Spéciale »
Droit tarifaire associé	Abonnement annuel tout public ou jeunes en cours de validité
Périmètre géographique de validité	Valable sur toutes les OD de la Région Occitanie Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont-Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie.
Période de validité	Du 1 ^{er} au dernier jour du mois calendaire
Durée de validité et Date de début de validité	Valable uniquement le samedi et dimanche pendant la période de validité du coupon mensuel de l'abonnement annuel
Prestations associées	Néant
Conditions d'utilisation	Valable le samedi et le dimanche dans les trains et cars TER et les cars RRR.
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	Uniquement PVM
Moyens de paiement autorisés par équipement	Tous les moyens de paiement autorisés
Support	sur support IATA uniquement
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO
Echange	Non échangeable
Remboursement	Non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Sur présentation d'un abonnement annuel en cours de validité
Validation	Sur support IATA : non compostable
Contrôle	Pass : vérification validité et jours de circulation (samedi et dimanche) Billetique : Lecture de la carte Pastel pour vérification validité abonnement associé Billetterie: Lecture de l'abonnement associé pour vérification de la validité
Reconstitution	Sans objet
Avantages complémentaires	

4. Fiches produits - Voyageurs Semi-fréquents

- Carte et billets TER Tout Public
- Carte et billets TER Jeunes

Fiche produit : Carte TER Tout Public Semi-Fréquents

Fiche n° B.1	Descriptif
Description	Carte valable 1 an s'adressant à une clientèle tout public pour des déplacements semi-fréquents. Elle accorde sur des titres à l'unité 25% de réduction en semaine et 50% de réduction les WE, Vacances Scolaires toutes zones et Jours Fériés
Nom du produit	Carte TER Tout public / nom commercial : Carte LibertiO'
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités / RRR
Type du contrat	Carte TER permettant un nombre de voyages illimités
Règle de calcul du prix	Forfaitaire – Voir « prix carte Ter tout public »
Droit tarifaire associé	Sans Objet
Périmètre géographique de validité	Valable sur la Région Occitanie. Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont-Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie
Période de validité	12 mois
Durée de validité et Date de début de validité	Valable 12 mois à partir de la date choisie par le client
Prestations associées	Sans Objet
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER et les cars RRR conjointement à la présentation d'un billet.
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	PVM de la Région Occitanie uniquement
Moyens de paiement autorisés par équipement	Tous les moyens de paiement autorisés
Support	<ul style="list-style-type: none"> - sur support billetterie pour les clients du périmètre ex-Languedoc-Roussillon, - sur support Pastel ou billetterie pour les clients du périmètre ex-Midi-Pyrénées
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO
Echange	Non échangeable.
Remboursement	Remboursable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité avec une retenue de 10%.
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Support Pastel : La date de fin de validité du titre est antérieure à celle de la carte billettique Support billetterie : sans objet
Validation	Sans objet
Contrôle	Billettique : Lecture de la carte Pastel Billetterie : Vérification de la validité de la carte
Reconstitution	Uniquement pour support billettique selon la procédure habituelle d'interopérabilité
Avantages complémentaires	Des avantages complémentaires pourront être proposés ponctuellement pour animer la carte, comme par exemple : bonus proposé ponctuellement le samedi : 3 accompagnateurs à 50%

Fiche produit : Billets Semaine Carte TER Tout Public

Fiche n° B.2	Descriptif
Description	<i>Billet à l'unité offrant 25% de réduction en semaine</i>
Nom du produit	Billet semaine carte TER tout public / nom commercial : Billet LibertiO' semaine 25%
Exploitant(s) /Réseau(x)	SNCF Mobilités / RRR
Type du contrat	Billet Tout Public monomodal
Règle de calcul du prix	Billet à 25% de réduction en semaine calculé sur le prix de référence en vigueur (barème kilométrique Régional)
Droit tarifaire associé	Carte TER Tout Public
Périmètre géographique de validité	Valable sur une OD de la Région Occitanie choisie par le client. Origine ou destination du trajet doit être située en Occitanie. Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont-Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie
Période de validité	1 jour pendant la période de validité de la carte TER Tout Public
Durée de validité et Date de début de validité	Valable 1 jour à partir de la date choisie par le client
Prestations associées	Sans Objet
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER et les cars RRR conjointement à la présentation de la carte TER Tout Public.
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	PVM, Novater, DBR, Appli SNCF, Web TER, Agences
Moyens de paiement autorisés par équipement	Tous les moyens de paiement autorisés
Support	Sur support Pastel pour les clients du périmètre ex-Midi-Pyrénées Sur support billetterie pour les clients du périmètre ex-Languedoc-Roussillon, et ex-Midi-Pyrénées Sur support dématérialisé pour les clients du périmètre ex-Languedoc-Roussillon et ex- Midi-Pyrénées
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO
Echange	Echangeable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité Ventes sur canaux digitaux : non échangeable
Remboursement	Remboursable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité avec une retenue de 10%. Ventes sur canaux digitaux : non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Sans Objet
Validation	Sur support billettique: à valider avant chaque trajet Sur support IATA, ISO : à composer Sur support dématérialisé et A4 : non compostable
Contrôle	Billettique : Lecture de la carte Pastel Billetterie : Vérification de l'OD du titre et la validité de la Carte TER Tout Public Dématérialisé Code Barre 2D : contrôle du titre et de la validité de la Carte TER Tout Public
Reconstitution	Uniquement pour support billettique selon la procédure habituelle d'interopérabilité
Avantages complémentaires	Sans Objet

Fiche produit : Billets Week-end, Vacances et Jours Fériés Carte TER Tout Public

Fiche n° B.3	Descriptif
Description	<i>Billet à l'unité offrant 50% de réduction le week-end, vacances scolaires toutes zones et jours fériés</i>
Nom du produit	Billet WE vacances tout public / nom commercial : Billet LibertiO' vacances WE 50%
Exploitant(s) /Réseau(x)	SNCF Mobilités / RRR
Type du contrat	Billet Tout Public monomodal
Règle de calcul du prix	Billet à 50% de réduction les week-ends, vacances scolaires toutes zones et les jours fériés (barème kilométrique régional)
Droit tarifaire associé	Carte TER Tout Public
Périmètre géographique de validité	Valable sur une OD de la Région Occitanie choisie par le client. Origine ou destination du trajet doit être située en Occitanie. Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont-Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie
Période de validité	1 jour pendant la période de validité de la carte TER Tout Public
Durée de validité et Date de début de validité	Valable 1 jour à partir de la date choisie par le client
Prestations associées	Sans Objet
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER et les cars RRR conjointement à la présentation de la carte TER tout public.
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	PVM, Novater, DBR, Appli SNCF, Web TER, Agences
Moyens de paiement autorisés par équipement	Tous les moyens de paiement autorisés
Support	<ul style="list-style-type: none"> - sur support Pastel pour les clients du périmètre ex-Midi-Pyrénées - sur support billetterie pour les clients du périmètre ex-Languedoc-Roussillon et ex- Midi-Pyrénées - sur support dématérialisé pour les clients du périmètre ex-Languedoc-Roussillon et ex-Midi-Pyrénées
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO
Echange	Echangeable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité Ventes sur canaux digitaux : non échangeable
Remboursement	Remboursable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité avec une retenue de 10%. Ventes sur canaux digitaux : non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Sans Objet
Validation	Sur support billettique: à valider avant chaque trajet Sur support IATA, ISO : à composter Sur support dématérialisé et A4 : non compostable
Contrôle	Billettique : Lecture de la carte Pastel Billetterie : Vérification de l'OD du titre et la validité de la Carte TER Tout Public Dématérialisé Code Barre 2D : contrôle du titre et de la validité de la Carte TER Tout Public
Reconstitution	Uniquement pour support billettique selon la procédure habituelle d'interopérabilité
Avantages complémentaires	Sans Objet

Fiche produit : Carte TER Jeunes Semi-Fréquents

Fiche n° B.4	Descriptif
Description	Carte valable 1 an s'adressant à la clientèle Jeunes de -26 ans pour des déplacements semi-fréquents. Elle accorde sur des titres à l'unité 50% de réduction
Nom du produit	Carte TER Jeunes / nom commercial : Carte LibertiO' Jeunes
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités / RRR
Type du contrat	Carte TER permettant un nombre de voyages illimités
Règle de calcul du prix	Forfaitaire – voir « Prix carte TER jeunes »
Droit tarifaire associé	Sans Objet
Périmètre géographique de validité	Valable sur la Région Occitanie. Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont-Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie
Période de validité	12 mois
Durée de validité et Date de début de validité	Valable 12 mois à partir de la date choisie par le client
Prestations associées	Sans Objet
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER et les cars RRR conjointement à la présentation d'un billet Carte TER Jeunes.
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	PVM de la région Occitanie uniquement
Moyens de paiement autorisés par équipement	Tous les moyens de paiement autorisés
Support	<ul style="list-style-type: none"> - sur support billetterie pour les clients du périmètre ex-Languedoc-Roussillon, - sur support Pastel pour les clients du périmètre ex-Midi-Pyrénées
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO
Echange	Non échangeable
Remboursement	Remboursable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité avec une retenue de 10%.
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Support Pastel : La date de fin de validité du titre est antérieure à celle de la carte billettique Support billetterie : sans objet
Validation	Sans objet
Contrôle	Billettique : Lecture de la carte Pastel Billetterie : Vérification de la validité de la carte
Reconstitution	Uniquement pour support billettique selon la procédure habituelle d'interopérabilité
Avantages complémentaires	Sans objet

Fiche produit : Billet Carte TER Jeunes

Fiche n°B.5	Descriptif
Description	<i>Billet à l'unité offrant 50% de réduction sans condition de calendrier</i>
Nom du produit	Billet carte TER Jeunes / nom commercial : Billet LibertiO' Jeunes 50%
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités / RRR
Type du contrat	Billet Jeunes monomodal
Règle de calcul du prix	Billet à 50% de réduction calculé sur le prix de référence en vigueur (barème kilométrique régional)
Droit tarifaire associé	Carte TER Jeunes
Périmètre géographique de validité	Valable sur une OD de la Région Occitanie choisie par le client. Origine ou destination du trajet doit être située en Occitanie. Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont-Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie
Période de validité	1 jour pendant la période de validité de la carte TER Jeunes
Durée de validité et Date de début de validité	Valable 1 jour à partir de la date choisie par le client
Prestations associées	Sans Objet
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER et les cars RRR conjointement à la présentation de la carte TER Jeunes.
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	PVM, Novater, DBR, Appli SNCF, Web TER, Agences
Moyens de paiement autorisés par équipement	Tous les moyens de paiement autorisés
Support	<ul style="list-style-type: none"> - sur support Pastel pour les clients du périmètre ex-Midi-Pyrénées - sur support billetterie ou dématérialisé
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO
Echange	Echangeable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité Ventes sur canaux digitaux : non échangeable
Remboursement	Remboursable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité avec une retenue de 10%. Ventes sur canaux digitaux : non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Sans Objet
Validation	Sur support billettique: à valider avant chaque trajet Sur support IATA, ISO : à composter Sur support dématérialisé et A4 : non compostable
Contrôle	Billettique : Lecture de la carte Pastel Billetterie : Vérification de l'OD du titre et la validité de la Carte TER Jeunes Dématérialisé Code Barre 2D : contrôle du titre et de la validité de la Carte TER Jeunes
Reconstitution	Uniquement pour support billettique selon la procédure habituelle d'interopérabilité.
Avantages complémentaires	Sans Objet

5. Fiches produits - Voyageurs Occasionnels

- produit d'appel par paliers
- tarification à 1€ : contingenté toutes OD / contingenté OD courtes/ lignes « historiques »
- l'offre « Mini-Groupe »

Fiche produit : Produit Occasionnel par palier

Fiche n° C.1	Descriptif
Description	<i>Produit d'appel par palier sur train désigné à faible occupation</i>
Nom du produit	Produit d'appel par palier / nom commercial : EvasiO' Futé
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités
Type du contrat	Billets sur OD
Règle de calcul du prix	Prix forfaitaire par palier
Droit tarifaire associé	Sans droit tarifaire associé
Périmètre géographique de validité	Valable à bord des trains identifiés sur une OD de la Région Occitanie Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont-Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie.
Période de validité	Toutes périodes
Durée de validité et Date de début de validité	Valable 1 jour à la date choisie par le client
Prestations associées	Néant
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER désignés
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	PVM, DBR, Novater, Appli SNCF, Web TER
Moyens de paiement autorisés par équipement	Tous les moyens de paiement autorisés.
Support	Sur support billetterie ou dématérialisé
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO spécifiquement sur ce produit
Echange	Non échangeable
Remboursement	Non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Aucune condition
Validation	Sur support IATA, ISO : compostable Sur support dématérialisé : non compostable
Contrôle	Vérification de la validité du titre et du train emprunté. Vérification du code barre 2D sur billet A4/Digital Si, sur le billet, date, train ou titulaire non conforme : régularisation au titre d'un client sans billet. Si suppression du train: report du client sur le train suivant
Reconstitution	Sans objet
Avantages complémentaires	

Fiche produit : Produit Occasionnel contingenté à 1€ toutes OD

Fiche n° C.2	Descriptif
Description	<i>Produit 1€ contingenté destiné aux voyageurs occasionnels</i>
Nom du produit	Produit 1€ contingenté / nom commercial : EvasiO' 1€
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités
Type du contrat	Billet sur OD
Règle de calcul du prix	Prix forfaitaire 1€ contingenté au train
Droit tarifaire associé	Sans droit tarifaire associé
Périmètre géographique de validité	Valable sur les trains identifiés sur une OD de la Région Occitanie. Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont-Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie.
Période de validité	Toutes périodes
Durée de validité et Date de début de validité	Valable à la date et pour le train désigné
Prestations associées	Néant
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER désignés
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	Appli SNCF, Web TER
Moyens de paiement autorisés par équipement	CB
Support	Sur support A4 et dématérialisé
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO spécifiquement sur ce produit
Echange	Non échangeable
Remboursement	Non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Aucune vérification
Validation	Sur support dématérialisé : non compostable
Contrôle	Vérification de la validité du titre et du train emprunté. Vérification du code barre 2D sur billet A4/Digital Si sur le billet A4/Digital, date ou train ou titulaire non conforme : régularisation au titre d'un client sans billet. Si suppression du train : report du billet sur le train suivant Si modification du plan de transport entre la date d'achat et la date de voyage : acceptation du client sur le train suivant
Reconstitution	Sans objet
Avantages complémentaires	

Fiche produit : Produit Occasionnel contingenté à 1€ OD courtes

Fiche n° C.2 bis	Descriptif
Description	Produit 1€ contingenté destiné aux voyageurs occasionnels sur OD courtes
Nom du produit	Produit 1€ contingenté OD courtes / nom commercial : Evasio 1€
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités
Type du contrat	Billet sur OD
Règle de calcul du prix	Prix forfaitaire à 1€ contingenté
Droit tarifaire associé	Sans droit tarifaire associé
Périmètre géographique de validité	Valable sur les trains identifiés sur une OD de moins de 40 km de la Région Occitanie Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont-Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie.
Période de validité	Toutes périodes
Durée de validité et Date de début de validité	Valable à la date et pour le train désigné
Prestations associées	Néant
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER désignés
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	Appli SNCF, Web TER
Moyens de paiement autorisés par équipement	CB
Support	Sur support A4 et dématérialisé
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO spécifiquement sur ce produit
Echange	Non échangeable
Remboursement	Non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Aucune condition
Validation	Sur support dématérialisé : non compostable
Contrôle	Vérification de la validité du titre et du train emprunté. Vérification du code barre 2D sur billet A4/Digital Si sur le billet, date ou train ou titulaire non conforme : régularisation comme sans billet. Si suppression du train : report du client sur le train suivant Si modification du plan de transport entre la date d'achat et la date de voyage : acceptation du client sur le train suivant
Reconstitution	Sans objet
Avantages complémentaires	

Fiche produit : Produit 1€ sur 5 lignes historiques

Fiche n° C.3	Descriptif
Description	<i>Produit 1€ sur 5 lignes historiques</i>
Nom du produit	Produit 1€ historique / nom commercial : Evasio 1€
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités
Type du contrat	Billet sur OD totales « lignes historiques »
Règle de calcul du prix	Prix forfaitaire de 1€
Droit tarifaire associé	Sans droit tarifaire associé
Périmètre géographique de validité	Valable à bord des trains des lignes : <ul style="list-style-type: none"> - Nîmes-Le-Grau-du-Roi - Perpignan- Villefranche, - Carcassonne – Quillan, - Béziers – St-Chély-d’Apcher - Marvejols – Mende – La-Bastide
Période de validité	Toutes périodes
Durée de validité et Date de début de validité	Valable 1 jour à partir de la date choisie par le client
Prestations associées	Néant
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER des lignes concernées
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	Appli SNCF, Web TER, DBR et guichets TER de la ligne + horodateurs de Vauvert et Aigues et Mortes.
Moyens de paiement autorisés par équipement	CB + espèces
Support	Sur support A4 et dématérialisé Sur support ISO (DBR et Horodateurs) et IATA (PVM)
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO spécifiquement sur ce produit
Echange	Non échangeable
Remboursement	Non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Aucune condition
Validation	Sur support dématérialisé : non compostable Support IATA : à composter
Contrôle	Vérification de la validité du titre et de l'OD
Reconstitution	Sans objet
Avantages complémentaires	

Fiche produit : Billet à l'unité « Ventes Flash »

Fiche n° C.4	Descriptif
Description	<i>Billet à l'unité à prix de marché s'adressant à une clientèle occasionnelle tout public, sur des OD soumis à forte concurrence.</i>
Nom du produit	Ventes Flash/nom commercial à définir
Exploitant(s) /Réseau(x)	SNCF Mobilités
Type du contrat	Billet Promotionnel
Règle de calcul du prix	Le principe de calcul du prix respecte le principe d'un petit prix. Il est fixé par OD selon les prix d'appel proposés par la concurrence.
Droit tarifaire associé	Sans droit tarifaire associé
Périmètre géographique de validité	Valable sur des OD de la Région Occitanie soumis à une forte concurrence
Période de validité	Tarif contingenté et commercialisé sur une courte période
Durée de validité et Date de début de validité	Valable 1 jour pour la date choisie par le client
Prestations associées	Sans Objet
Conditions d'utilisation	Les trajets doivent s'effectuer à bord des trains TER de l'OD définie.
Distribution	
Période de mise en vente	<i>Commercialisé sur de courtes périodes</i>
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	Web TER et Appli SNCF
Moyens de paiement autorisés par équipement	CB
Support	Sur support A4 et dématérialisé
Modification	
Evolution tarifaire	Sans Objet
Echange	Non échangeable
Remboursement	Non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Sans objet
Validation	Support dématérialisé : non compostable
Contrôle	Vérification de la validité du titre et de l'OD Vérification du code barre 2D
Reconstitution	Sans objet
Avantages complémentaires	Sans objet

Fiche produit : Mini Groupe

Fiche n° C.5	Descriptif
Description	<i>Billet de groupe offrant un pourcentage de réduction pendant les vacances scolaires à un groupe constitué de 3 à 5 personnes</i>
Nom du produit	MINI GROUPE /nom commercial : EvasiO' Tribu
Exploitant(s) /Réseau(x)	SNCF Mobilités / RRR
Type du contrat	Billet groupe
Règle de calcul du prix	30% de réduction pour des groupes de 3 personnes, 40% pour des groupes de 4 et 50 % pour des groupes de 5, calculé sur le prix de référence (barème kilométrique Régional)
Droit tarifaire associé	Sans objet
Périmètre géographique de validité	Valable sur une OD de la Région Occitanie choisie par le client. Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont-Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie.
Période de validité	Tous les jours
Durée de validité et Date de début de validité	Valable 1 jour pour la date choisie par le client
Prestations associées	Sans objet
Conditions d'utilisation	Minimum 3 personnes et maximum 5 personnes voyageant ensemble y compris les enfants.
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	Web TER, Appli SNCF, PVM, DBR
Moyens de paiement autorisés par équipement	Tous les moyens de paiement autorisés.
Support	Sur support A4 et dématérialisé Sur support ISO (DBR et Horodateurs) et IATA (PVM)
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application d'une évolution tarifaire décidée par l'AO spécifiquement à ce produit
Echange	Non échangeable
Remboursement	Non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Sans objet
Validation	Sur support IATA, ISO : compostable Support dématérialisé : non compostable
Contrôle	Vérification de la validité du titre et du train emprunté. Vérification du code barre 2D Si sur le billet, date ou train ou titulaire non conforme : régularisation comme sans billet. Si suppression du train : report du client sur le train suivant Si modification du plan de transport entre la date d'achat et la date de voyage : acceptation du client sur le train suivant
Reconstitution	Sans objet
Avantages complémentaires	

6. Fiches produits - Tarifications promotionnelles

Fiche produit : Billet à l'unité promotionnel

Fiche n° D.1	Descriptif
Description	<i>Billet à l'unité à prix attractif pour inciter les voyageurs à prendre le train pour se rendre à des événements.</i>
Nom du produit	Billet Promo / nom commercial à définir
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités
Type du contrat	Billet Promotionnel Régional
Règle de calcul du prix	Petits prix ou pourcentage de réduction
Droit tarifaire associé	Sans droit tarifaire associé
Périmètre géographique de validité	Valable sur OD définies de la Région Occitanie en lien avec l'évènement. Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont-Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie.
Période de validité	Durée variable selon l'évènement
Durée de validité et Date de début de validité	Validité variable selon l'évènement
Prestations associées	Sans Objet
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER et les cars RRR sur le périmètre de la région Occitanie.
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	Selon l'opération et prioritairement : Web TER, Appli SNCF, agences digitales
Moyens de paiement autorisés par équipement	CB
Support	Sur support A4 et dématérialisé
Modification	
Evolution tarifaire	Sans Objet
Echange	Non échangeable
Remboursement	Non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Sans objet
Validation	Support dématérialisé : non compostable
Contrôle	Vérification de la validité du titre et de l'OD Vérification du code barre 2D
Reconstitution	Sans objet
Avantages complémentaires	Sans objet

7. Fiches produits - Tarifications sociales

Fiche produit - Tarification sociale

Fiche n° E.1	Descriptif
Description	<i>Billet gratuit à l'unité pour un parcours TER en Occitanie après étude de droit (selon critères définis par la Région)</i>
Nom du produit	TARIFICATION SOCIALE / nom commercial : Solidario'
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités / RRR
Type du contrat	Billet à l'unité (aller simple)
Règle de calcul du prix	Billet gratuit
Droit tarifaire associé	Carte de droit valable 6 mois avec un crédit de 20 trajets
Périmètre géographique de validité	Valable sur toutes OD de la Région Occitanie
Période de validité	Toutes périodes
Durée de validité et Date de début de validité	Valable 1 jour à partir de la date souhaitée par le client
Prestations associées	Sans objet
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER et les cars RRR
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	- Sur support billettique : PVM, Novater, DBR
Moyens de paiement autorisés par équipement	Sans Objet
Support	- sur support Pastel pour les clients du périmètre ex-Midi-Pyrénées - sur support Kartatoo pour les clients ex-Languedoc-Roussillon
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO spécifiquement sur ce produit
Echange	Non échangeable
Remboursement	Non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Support billettique : La date de fin de validité du titre est antérieure ou égale à la date de fin de validité du droit.
Validation	Support IATA et ISO : à composter
Contrôle	Lecture systématique de la carte et vérification de l'OD du titre et du numéro de la carte Pastel/Kartatoo associée.
Reconstitution	Uniquement pour support billettique selon la procédure habituelle d'interopérabilité
Avantages complémentaires	Sans objet

8. Fiches produits – Tarifications saisonnières

Fiche produit : Skirail

Fiche n° F.1	Descriptif
Description	
Nom du produit	SKIRAIL/nom commercial : EvasiO' Skirail
Exploitant(s) /Réseau(x)	SNCF Mobilités / RRR
Type du contrat	Titre Aller/Retour
Règle de calcul du prix	Billet TER à 50% de réduction du prix de référence (barème kilométrique régional) + prix du forfait tarif réduit des stations de ski
Droit tarifaire associé	Pas de droit associé
Périmètre géographique de validité	OD de la ligne concernée sauf exceptions convenues dans les conventions avec les partenaires et à destination d'une station de ski partenaire
Période de validité	Période d'ouverture des stations de SKI – décembre à mars/avril
Durée de validité et Date de début de validité	A partir de la date d'achat sans excéder la date de fermeture de la station
Prestations associées	Forfait de remontées mécaniques
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER et les cars RRR
Distribution	
Période de mise en vente	Période saisonnière selon l'ouverture des stations
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	PVM, DBR et NOVATER
Moyens de paiement autorisés par équipement	Tous moyens de paiement autorisés
Support	IATA/ISO
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO
Echange	Non échangeable
Remboursement	Non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Sans objet
Validation	titres de transport à composer
Contrôle	Vérification de la validité du titre
Reconstitution	Sans objet
Avantages complémentaires	Offre commerciales proposées par des partenaires du type loueurs de matériel etc. selon les stations

Fiche produit - Train jaune en Hiver

Fiche n° F.3	Descriptif
<u>Description</u>	Aller-retour en TER au départ et à destination de toutes les gares situées entre Perpignan et Latour-de-Carol et de multiples partenariats de loisirs dans les stations de skis et thermales
Nom du produit	TRAIN JAUNE EN HIVER/nom commercial : EvasiO' Train Jaune
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités
Type du contrat	Titre Aller/Retour
Règle de calcul du prix	Prix forfaitaire unique pour toutes OD de Perpignan à Latour-de-Carol et gares intermédiaires.
Droit tarifaire associé	Pas de droit associé
Périmètre géographique de validité	De Perpignan à Latour-de-Carol.
Période de validité	Mi-décembre à mi-mars
Durée de validité et Date de début de validité	Valable 8 jours Un aller/retour à effectuer durant la période
Prestations associées	Sans objet
Conditions d'utilisation	Forfait valable dans tous les trains et cars TER entre Perpignan et Latour-de-Carol
<u>Distribution</u>	
Période de mise en vente	Période saisonnière selon l'ouverture des stations
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	- PVM de la région Occitanie - DBR de Perpignan, Prades et Latour-de-Carol - Web TER et Appli SNCF
Moyens de paiement autorisés par équipement	Moyens de paiement autorisés selon le canal d'achat
Support	support billetterie ou dématérialisé
<u>Modification</u>	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application d'une évolution tarifaire décidée par l'AO spécifique à ce produit
Echange	Non échangeable
Remboursement	Non remboursable
<u>Mise en œuvre</u>	
Conditions de réalisation de la vente	Sans Objet
Validation	Sur support IATA, ISO : à composer Sur support dématérialisé et A4 : non compostable
Contrôle	Billetterie : Vérification de l'OD et de la validité du titre Dématérialisé Code Vérification du code barre 2D
Reconstitution	Sans Objet
Avantages complémentaires	- 50% de réduction sur le parcours d'approche pour rejoindre Perpignan ou Latour-de-Carol au départ de toutes gares d'Occitanie sur présentation du forfait Train Jaune en Hiver - Toutes les offres partenaires sont disponibles sur les supports de communication clients ainsi que sur le site TER SNCF.

9. Fiches produits – Support Billettique

Carte billettique nominative PASTEL

Fiche n° H.1	Descriptif
Nom de la carte	« carte nominative PASTEL Midi-Pyrénées »
Émetteur de la carte	SNCF Mobilités
Nature de la carte	Nominative
Informations stockées en base de données lors de la personnalisation	N° de carte, produit carte sont obligatoires Nom, prénom, adresse, N° téléphone, lieu de remise
Durée de validité	99 mois
Packaging	PVC pré-personnalisé
Type technique de carte	Telle que décidée dans le cadre de l'interopérabilité : CD21 émulation faible CD97 structure 2, clés de sécurité DES (puis DES-X dès évolution du SI billettique SNCF), protocole ISO B
Condition d'obtention	Inscription d'un droit (ou d'un contrat de service en billettique)
Prix de la carte	8€ Carte gratuite pour les tarifications solidaires
Moment du paiement	Lors de la demande de carte
Condition de remise de la carte	Sur présentation du formulaire adéquat, d'une photographie d'identité et d'une photocopie de pièce d'identité En front office sur le périmètre ex-Midi-Pyrénées, dans les espaces et guichets billettiques spécialisés En back office : demande de carte en ligne sur le site TER et envoi à domicile par courrier ou aux guichets de vente
Périmètre géographique de validité	Région Occitanie selon périmètre des produits identifiés dans les fiches produits
Personnalisation électrique	Informations écrites lors de la personnalisation électrique : - n° version application - réseau carte - type de carte - identification émetteur carte - produit carte - date de fin de validité application REFOCO - date de naissance du client
Personnalisation graphique	Nom, prénom, photo.
Lieu de personnalisation	En front et back office, dans les espaces et guichets billettiques spécialisés sur le périmètre ex-Midi-Pyrénées, En back office via la « Boutique en ligne »
Droits et Titres acceptés	ABO TOUT PUBLIC 7J- 31J - Annuel, ABO JEUNES 31J - Annuel, Carte TER Tout Public Semi Fréquents, billets associés, Carte TER Jeunes Semi Fréquents, Billet associé, Droit Solidaire, Abonnement Zonal multimodal PASTEL+, ABO TOUT PUBLIC 7J + TISSEO, ABO TOUT PUBLIC 31J + TISSEO, Abonnement Scolaire Réglementé, Abonnement Interne Scolaire, Autres titres des partenaires de l'interopérabilité
Autres services associés	Sans objet
Reconstitution carte	Carte perdue, volée, détériorée : reconstitution payante Carte défectueuse : reconstitution gratuite
Remboursement de la carte	Carte non remboursable (cf. conditions d'utilisation carte Billettique CGU et CGV)

Carte billettique nominative KARTATOO

Fiche n° H.2	Descriptif
Nom de la carte	« carte nominative KARTATOO Languedoc-Roussillon » - Kartatoo Pro et Kartatoo Etudes
Émetteur de la carte	SNCF Mobilités
Nature de la carte	Nominative
Informations stockées en base de données lors de la personnalisation	N° de carte, produit carte sont obligatoires Nom, prénom, adresse, N° téléphone, lieu de remise
Durée de validité	99 mois
Packaging	PVC pré-personnalisé
Type technique de carte	Telle que décidée dans le cadre de l'interopérabilité : CD21 émulation faible CD97 structure 2, clés de sécurité DES (puis DES-X dès évolution du SI billettique SNCF), protocole ISO B
Condition d'obtention	Inscription d'un droit (ou d'un contrat de service en billettique)
Prix de la carte	8€ Carte gratuite pour les tarifications solidaires
Moment du paiement	Lors de la demande de carte
Condition de remise de la carte	Sur présentation du formulaire adéquat, d'une photographie d'identité et d'une photocopie de pièce d'identité Gestion en back office : demande par courrier ou en ligne via le site TER Occitanie Remise : à domicile par courrier
Périmètre géographique de validité	Région Occitanie hors exception indiquées dans les fiches produits
Personnalisation électrique	Informations écrites lors de la personnalisation électrique : - n° version application - réseau carte - type de carte - identification émetteur carte - produit carte - date de fin de validité application REFO - date de naissance du client
Personnalisation graphique	Nom, prénom, photo.
Lieu de personnalisation	En back office
Droits et Titres acceptés	Droit Simple 128, Abonnement Zonal multimodal Etudes 31J KARTATOO Abonnement Zonal multimodal Etudes annuel KARTATOO Abonnement Zonal multimodal PRO 31J KARTATOO Abonnement Zonal multimodal PRO annuel KARTATOO
Autres services associés	Sans objet
Reconstitution carte	Carte perdue, volée, détériorée : reconstitution payante Carte défectueuse : reconstitution gratuite
Remboursement de la carte	Carte non remboursable (cf conditions d'utilisation carte Billettique CGU et CGV)

10. Fiche produit - Billet tarif normal et Billet tarif normal Train Jaune

Billet tarif normal

Fiche n° I.7	Descriptif
Description	Le tarif normal est le prix de référence de la valeur d'un voyage en TER.
Nom du produit	Billet tarif normal
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités / RRR
Type de contrat	Titre aller ou aller/retour
Règle de calcul de prix	Prix calculé sur le barème kilométrique Régional (BKR) comme indiqué dans l'annexe courbe de prix
Droit tarifaire associé	Pas de droit associé
Périmètre géographique de validité	Valable sur une OD de la Région Occitanie choisie par le client. Origine ou destination du trajet doit être située en Occitanie. Extension jusqu'aux gares de Agen, Brive, Pau, Clermont-Ferrand et gares entre Beaucaire et Avignon sur TER Occitanie.
Période de validité	1 jour
Durée de validité et Date de début de validité	Valable 1 jour à partir de la date choisie par le client
Prestations associées	Sans Objet
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains et cars TER et les cars RRR
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	PVM, Novater, DBR, Appli SNCF, Web TER, Agences
Moyens de paiement autorisés par équipement	Tous les moyens de paiement autorisés
Support	sur support billetterie ou dématérialisé
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO
Echange	Echangeable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité Ventes sur canaux digitaux : non échangeable
Remboursement	Remboursable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité avec une retenue de 10%. Ventes sur canaux digitaux : non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Sans Objet
Validation	Sur support IATA, ISO : à composer Sur support dématérialisé et A4 : non compostable
Contrôle	Billetterie : Vérification de l'OD et de la validité du titre Dématérialisé : Vérification du code barre 2D
Reconstitution	Sans Objet
Avantages complémentaires	Sans objet

Billet tarif normal Train Jaune

Fiche n° I.8	Descriptif
Description	Le tarif normal Train Jaune est le prix de référence de la valeur d'un voyage en TER.
Nom du produit	Billet tarif normal
Exploitant(s) / Réseau(x)	SNCF Mobilités
Type de contrat	Titre aller ou aller/retour
Règle de calcul de prix	Prix calculé en appliquant le barème kilométrique Régional (BKR) sur une distance égalée à 2 fois OD du parcours, comme indiqué dans l'annexe courbe de prix
Droit tarifaire associé	Pas de droit associé
Périmètre géographique de validité	Valable sur une OD choisie par le client de la ligne du Train Jaune. Origine ou destination du trajet doit être située sur la ligne du train jaune.
Période de validité	1 jour
Durée de validité et Date de début de validité	Valable 1 jour à partir de la date choisie par le client
Prestations associées	Sans Objet
Conditions d'utilisation	Valable dans les trains TER
Distribution	
Période de mise en vente	Toutes périodes
Réseau de vente	SNCF TER Occitanie
Canaux de vente du produit	PVM, Novater, DBR, Mobile, Web TER, Agences
Moyens de paiement autorisés par équipement	Tous les moyens de paiement autorisés
Support	sur support billetterie ou dématérialisé
Modification	
Evolution tarifaire	Soumis à l'application de l'évolution tarifaire décidée par l'AO
Echange	Echangeable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité Ventes sur canaux digitaux : non échangeable
Remboursement	Remboursable au plus tard la veille du 1 ^{er} jour de validité avec une retenue de 10%. Ventes sur canaux digitaux : non remboursable
Mise en œuvre	
Conditions de réalisation de la vente	Sans Objet
Validation	Sur support IATA, ISO : à composter Sur support dématérialisé et A4 : non compostable
Contrôle	Billetterie : Vérification de l'OD et de la validité du titre Dématérialisé : Vérification du code barre 2D
Reconstitution	Sans Objet
Avantages complémentaires	Tarif résident : 50% du tarif normal Train Jaune sur présentation de justificatifs

