

Centre d'interprétation et de sensibilisation aux changements climatiques

Un site unique en Europe

Observatoire de l'Aigoual *organisation et fonctionnement du site*



1. Gestion actuelle du site

Nom de la structure	Statut	Rôle	Bénéficiaire	Charges supportées	Recettes
France Domaines	Propriétaire de l'Observatoire météorologique	Mise à disposition gracieuse du bâtiment	Météo France		Pas de loyer
Météo France	Occupant gracieux de l'Observatoire météorologique	Animation de l'exposition météo Entretien du site	CC CACTS (l'animation de l'exposition assure la fréquentation de la boutique)	Salaires et dépenses de fonctionnement (chauffage, eau, taxes et impôts)	Pas de recette
CC CACTS	Partenaire de Météo France pour la gestion du Météosite	Gestion de la boutique, et cogestion du Météosite	Gestion boutique en régie directe	Achalandage boutique et salaires	Ventes en boutique
Commune de Valleraugue	Propriétaire du restaurant et de 2 gîtes accolés à l'Observatoire	Gestion du restaurant et des gîtes	Gestion en régie directe	Salaires et dépenses de fonctionnement (achalandage resto, chauffage, eau, taxes et impôts)	Facturation repas & nuitées

L'Observatoire de l'Aigoual appartient à France Domaines qui le met à disposition de Météo France pour assurer ses missions. Actuellement, Météo France ne paye pas de loyer à France Domaines mais doit assurer l'ensemble des dépenses de fonctionnement : chauffage, eau, électricité, entretien, réparations, taxes et impôts divers.

La Communauté de Communes, par convention avec Météo France et au travers de sa participation à la gestion du Météosite, occupe une partie du rez-de-chaussée et du R-1. La Communauté de Communes ne paye aucun loyer à Météo France et ne participe pas aux charges financières de fonctionnement du bâtiment. Elle participe par contre aux dépenses de personnel pour la gestion de la boutique du Météosite dont les recettes couvrent les dépenses.

Accolé au bâtiment historique, la commune de Valleraugue est propriétaire d'un restaurant snack et de deux gîtes. La commune en assure seule la gestion en régie. Les dépenses de fonctionnement de ces espaces (chauffage, eau, électricité...) sont séparées du reste du site. La commune gère également des toilettes publiques, les seules du site, accolées au restaurant. La Communauté de Communes participe financièrement aux charges d'entretiens de ces toilettes (ménage, fournitures).

2. Organisation actuelle du site

Le site de l'Aigoual et les différents bâtiments dits « Observatoire » ont évolué avec les années. Plusieurs maîtres d'ouvrage ont participé aux aménagements et aux constructions nouvelles. La situation qui en résulte est une absence de cohérence selon les différents usages, notamment touristique, sans cheminements intérieurs entre eux :

1 - L'Observatoire « historique » sous la responsabilité de Météo France pour réaliser ses missions dont la vulgarisation scientifique via le Météosite

2 - Parc à instrument

3 - Le Météosite, géré en partenariat par Météo France et la Communauté de Communes

4 - La boutique en fin d'exposition, gérée par la Communauté de Communes

5 - Une salle indépendante et récente (dite « salle annexe »), classée ERP utilisée pour des évènements en période estivale (conférences, réunions...)

6, 7, 8 - Respectivement un restaurant, des gîtes d'étape et des toilettes publiques. Ce sont des espaces plus récents accolés à l'observatoire



Afin de clarifier la situation, simplifier et optimiser le fonctionnement du site, une nouvelle organisation et une nouvelle gestion vont être mises en place.

3. la gestion future du site

Nom de la structure	Statut	Rôle	Bénéficiaire	Charges supportées	Recettes
France Domaines	Propriétaire de l'Observatoire météorologique	Mise à disposition gracieuse du bâtiment	CC CACTS		Pas de loyer
CC CACTS en partenariat	Gestionnaire de l'Observatoire météorologique	Entretien du site + Gestion de la boutique	Gestion en régie directe	Salaires + dépenses de fonctionnement (chauffage, eau, taxes et impôts)	Ventes en boutique + Loyer DSP + Recettes nouveaux produits touristiques
Météo France	Partenaire scientifique du centre d'interprétation	Animation de l'exposition météo		Prise en charge des salaires du personnel Météo France	
Entreprise	Exploitant du restaurant et des 2 gîtes	Gestion du restaurant et des gîtes		Salaires, dépenses de fonctionnement (achalandage resto, chauffage, eau, taxes et impôts) loyer DSP	Facturation repas & nuitées

La mise en commun des moyens humains et matériels consacrés au site par Météo France et la communauté de communes doit permettre de créer des synergies entre les différents pôles du site

3.1. Un chef de file : la Communauté de Communes

La Communauté de Communes Causses Aigoual Cévennes Terres Solidaires va devenir le gestionnaire du site de l'Observatoire de l'Aigoual au sens où ce sera à elle d'assurer les dépenses de fonctionnement du site ainsi que son entretien.

Elle va également être chef de file dans les décisions à prendre concernant l'organisation et la gestion du site en réunissant et présidant le comité de pilotage. Ce dernier sera chargé de fixer les orientations de développement du site. Celles-ci seront définies par une convention de

gestion qui sera signée entre les différents partenaires et qui décrira les engagements et les moyens que chacun devra mettre en œuvre pour le maintien de la dynamique de développement du site.

Ce comité de pilotage sera composé de

- Météo France
- CC CACTS
- Parc national des Cévennes
- Office National des Forêts
- Conseil Départemental du Gard
- Etat (Préfet ou représentant)
- Région Occitanie, Pyrénées Méditerranée

3.2. La mise en commun des moyens Météo France et Communauté de Communes

La mission principale de Météo France sera la vulgarisation scientifique via :

- l'animation du futur centre d'interprétation et de sensibilisation aux changements climatiques :
 - Présence physique dans l'exposition
 - Visites guidées
- Participation aux animations estivales : cycle de conférences et Estival de l'Aigoual (conférences, ateliers...)
- Organisation des ateliers pédagogiques et stage climato/météo

Météo France continuera également d'assurer des missions qui lui sont propres : recueil des données météorologiques, assistance ponctuelle et à distance des autres centres de météorologie, dit « travail en étoile ».

Pour assurer ces missions, Météo France mettra à disposition du site 4 personnels à temps plein, ainsi qu'un renfort de saisonniers pour la saison estivale.

La Communauté de Communes sera chargée de l'entretien des bâtiments (ménage, travaux courants...), de l'accueil sur site et de la gestion de la boutique. Elle sera également chargée de la promotion du site et de toutes les démarches marketing qui pourront être mises en place pour en assurer le développement.

4. Nouvelle organisation du site

4.1. Organisation future du site : une offre d'accueil développée

4.1.1. *Accès public au bâtiment unifié*

L'accès au bâtiment de l'Aigoual va être unifié grâce à la création d'une entrée publique principale. Un accueil physique pour la saison estivale permettra d'orienter et renseigner le visiteur. Pour le reste de l'année, une borne virtuelle sera installée. Les informations disponibles renseigneront le visiteur sur l'offre du site (plan et services disponibles) mais également sur son environnement (Parc national des Cévennes, RICE, inscription au patrimoine mondial de l'UNESCO, histoire du Massif et notamment le reboisement de l'Aigoual, la démarche Forêt d'Exception) afin que le visiteur soit conscient de la richesse du site.

Ce hall d'accueil sera également équipé de quelques services comme par exemple un distributeur de boisson locale (jus de pomme du Vigan...) ainsi qu'une vitrine du terroir et de l'artisanat. Pour cela, un partenariat avec la boutique de producteurs Terres d'Aigoual située à la Serreyrède sera à organiser.

4.1.2. *Nouvelle distribution intérieure : la Galerie des Nuages*

Une nouvelle distribution va permettre un nouveau cheminement à l'intérieur même du bâtiment, connectant ainsi les différents espaces aujourd'hui cloisonnés (snack, Météosite, salle annexe...).

Cette Galerie des nuages permettra de traverser le parc à instrument afin de le mettre en valeur. Une légère animation autour des changements climatiques et des conditions extrêmes du sommet sera mise en place.

4.1.3. *Espace restauration et hébergement*

Le snack et les gîtes, aujourd'hui sous gestion publique, seront confiés au secteur privés via une délégation de service public.

Cette délégation au secteur privé devrait permettre une gestion plus efficace et offensive. Il est néanmoins prévu un cahier des charges assez strict sans être trop contraignant pour le délégataire afin que cet outil reste de qualité et tourné vers les produits locaux.

4.1.4. *Le centre d'interprétation et de sensibilisation aux changements climatiques*

Point clé du site, le centre d'interprétation et de sensibilisation aux changements climatiques abordera les fondamentaux tels que le système climatique, les modèles de climat, mais aussi l'effet de serre, les gaz à effet de serre, leurs origines, leur équilibre fragile...

Il y sera présenté les évolutions des climats passés, présents et futurs à l'échelle mondiale, régionale et locale en mettant en évidence les enjeux liés à ces différents changements. Des entrées plus spécifiques permettront d'en mesurer les effets : biodiversité locale, histoire de l'Aigoual et sa forêt, littoral, Réserve Internationale de Ciel Etoilé...

Enfin ce centre d'interprétation sera l'occasion de présenter les réponses ou solutions apportées par les différents pays et politiques face aux changements climatiques. Il permettra également de sensibiliser le public sur les différentes actions qu'il est possible de mener à l'échelle individuelle.

Les visiteurs seront accueillis et guidés par des météorologues et/ou climatologues professionnels. Cette présence de professionnels de la météorologie et du climat fera la particularité et l'unicité de ce centre d'interprétation. Elle permettra de consacrer une partie de l'exposition à la météorologie et la prévision du temps, notamment en poursuivant les animations « Ateliers de la prévision » qui proposent aux visiteurs de fabriquer leur propre bulletin de prévision en utilisant les outils du prévisionniste.

En appui du personnel météo, le centre de sensibilisation et d'interprétation aux changements climatiques sera doté d'outils de médiations modernes, innovants, ludiques et interactifs.

Comme aujourd'hui, une boutique sera placée en fin d'exposition. Les recettes générées à travers la vente de produits (ouvrages, instruments de mesures, vidéo, posters, cartes postales, objets ludiques et scientifiques, etc.) permettront de maintenir du personnel d'accueil communautaire qui cohabitera avec le personnel Météo France pour cette activité.

4.1.5. Sentier du climat et des paysages

Le principe est d'aménager un circuit autour du bâtiment sur lequel seront installées, à des points stratégiques, des tables de lecture du paysage et des longues-vues. Le but sera de délocaliser et éclater en plusieurs points la table d'orientation présente au sommet de la tour de l'Observatoire. Ce principe permettrait aux personnes à mobilité réduite de profiter de la même offre qu'au sommet de la tour. Il est de plus envisageable d'adapter cette boucle d'interprétation du paysage aux autres handicaps.

4.2. Organisation future du site : de nouveaux produits touristiques

4.2.1. *Ateliers et stages thématiques*

Il est prévu d'organiser des stages thématiques et ateliers pédagogiques à destination du grand public en rapport avec la climatologie, la météorologie (exemple : « je fais la météo », « j'agis sur le climat »...), astronomie (en rapport avec la Réserve internationale de ciel étoilé portée par le Parc national des Cévennes)...

Ces stages ou ateliers payant auront plusieurs formats (1 semaine ou 1 week-end avec nuitée sur site, atelier d'une journée ou demi-journée) suivant les thématiques abordées. Ils pourront être organisés tout au long de l'année.

4.2.2. *Séminaire d'entreprise ou événementiels*

La nouvelle organisation spatiale permettra d'accueillir des séminaires, des réunions ou tout autre événementiel dans une salle dédiée. Les météorologues pourront proposer des exposés, conférences sur la météorologie et le climat aux groupes accueillis.

4.2.3. *Résidences de scientifiques et d'artistes*

L'accueil d'étudiants chercheurs sera mis en place afin de permettre des recherches sur le climat, l'histoire, l'environnement et tout autre sujet en lien avec les activités de l'observatoire. Parallèlement, en partenariat notamment avec la Filature du Mazel, l'accueil d'artistes est envisagé.

4.2.4. *E-commerce*

Afin de développer les recettes commerciales, la mise en place d'un site de e-commerce est prévue afin de commercialiser les produits de la boutique du Météosite ainsi que les stages, séminaires et toutes les activités payantes proposées.

4.3. Développement économique du site

Le projet de création d'un centre d'interprétation et de sensibilisation aux changements climatiques permet le développement d'une offre d'accueil équilibrée :

- Accès gratuit à la nouvelle exposition, aux animations estivales ainsi qu'au restaurant et à la boutique
- Offre payante de médiation scientifique : stages thématiques et ateliers pédagogiques, accueil de groupes (entreprise, écoles...).

Cela permettra une augmentation du taux de fréquentation du site, une augmentation du panier moyen ainsi que le maintien et la création d'emploi.

4.3.1. Accroissement de la fréquentation et du panier moyen

Le taux de fréquentation du site devrait augmenter de 20%, ce qui permettrait de capter pour le centre d'interprétation et de sensibilisation aux changements climatiques environ 15 000 visiteurs de plus par an. Cela représente une augmentation directe des recettes à la boutique de 60 000 €.

Le développement de l'offre de restauration et d'hébergement devrait avoir pour conséquence l'augmentation du panier moyen. Celle-ci ne sera pas directement bénéfique à la collectivité car la gestion du pôle hébergement/restauration sera confiée au secteur privé. En revanche, la collectivité compte sur un loyer de 20 000 € annuels.

Le développement des nouveaux produits touristiques (ateliers pédagogiques et stages thématiques) permettra de générer 38 000 € de recettes supplémentaires : il est prévu d'organiser 5 semaines de stages pour 12 personnes sur l'année, avec un tarif à 500 € par personne, ainsi que 6 week-ends pour 12 personnes avec un tarif de 250 € par personne.

4.3.2. Maintien et création d'emplois sur site

Le projet de création d'un centre d'interprétation et de sensibilisation aux changements climatiques permet dans un premier temps de maintenir les emplois « Météo France » sur site, soit 4 personnes à temps plein ainsi que le maintien du personnel communautaire pour la boutique soit l'équivalent d'1,5 équivalent temps plein.

Ce projet va également permettre l'installation d'une entreprise privée pour la gestion de la partie hébergement/restauration, générant là aussi de l'emploi.

Enfin, il est prévu le recrutement d'une personne pour l'entretien du bâtiment ainsi que de saisonniers pour l'accueil et l'animation du site.